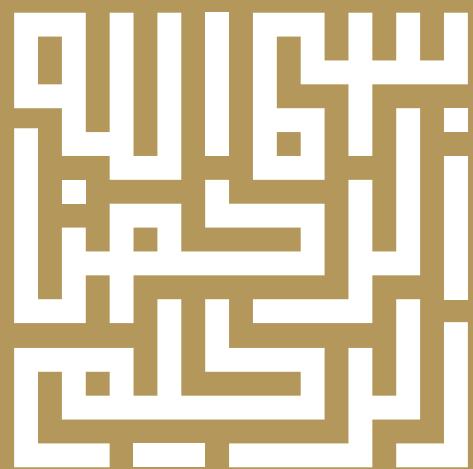




مجلس الضمان الصحي التعاوني
Council of Cooperative Health Insurance

التقرير السنوي
لعام 2015





«أريد رجالاً يعملون بصدق وعلم
وأخلاص حتى إذا أشكل علي أمر
من الأمور رجعت إليهم في حلها،
و عملت بمشورتهم ف تكون ذمتني
سالمة و تكون المسؤولية عليهم
والصرادة في القول »

◇◇◇

المغفور له بإذن الله

الملك عبدالعزيز بن عبد الرحمن آل سعود

مؤسس المملكة العربية السعودية

◇◇◇



◇◇◇

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ملك المملكة العربية السعودية

◇◇◇



◇◇◇

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء

وزير الداخلية

◇◇◇



◇◇◇

صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس
مجلس الوزراء وزير الدفاع

◇◇◇

مذويات النة رير

■ شركات التأمين الصدي

- تأهيل وتجديد وإعادة تأهيل شركات التأمين وإدارة المطالبات
- شركات التأمين المؤهلة
- شركات إدارة المطالبات المؤهلة

■ مقدمي خدمات الرعاية الصحية

- اعتماد وتجديد اعتماد مقدمي خدمات الرعاية الصحية والتجديد
- إحصائيات مقدمي خدمات الرعاية الصحية

■ المؤمن لهم

- شكاوى المؤمن لهم
- توعية المؤمن لهم

■ البيئة الداخلية للمجلس

- التدريب والتطوير
- المسئولية الاجتماعية

■ عن المجلس

- نبذة عن المجلس
- كلمة معالي رئيس المجلس
- كلمة الأمين العام
- أعضاء المجلس
- أهم قرارات المجلس لهذا العام
- الملخص التنفيذي

■ مشروع الخطة الإستراتيجية 2020

■ قطاع التأمين الصحي

- مؤشرات أداء قطاع التأمين الصحي لعام 2015
- دراسات وأبحاث للقطاع
- الرقابة والإشراف
- المخالفات والشكاوى
- الخدمات الإلكترونية

”أُعد التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي التعاوني للعام 2015 م ليسلط الضوء على أهم إنجازاته التي ساهمت في نمو قطاع تأمين الصحي في المملكة، وكذلك مؤشرات لنمو قطاع التأمين الصحي والتطورات المتقدمة ليكون هذا التقرير مرجعاً للباحثين والمهتمين بقطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية وخارجها. كما يهدف هذا التقرير إلى تقديم واستعراض ما تم تحقيقه بالأرقام خلال عام 2015 م ومقارنته بالأشهر والسنوات السابقة لقياس مدى التطور الحاصل في أنشطة المجلس والقطاع. كما يبرز هذا التقرير مشروع إستراتيجية المجلس للعام 2020 والمشاريع والمبادرات المستقبلية التي سيعمل المجلس على تنفيذها في إطار رؤية ولة الأمر الرامية إلى التطوير الشامل بما فيه قطاع التأمين الصحي في المملكة ”



المقدمة

النشأة
المهام الأساسية
الأطراف الخاضعة للإشراف من قبل المجلس

أنشئ مجلس الضمان الصحي التعاوني بموجب المرسوم الملكي السامي الكريم رقم م/10 بتاريخ 1420 / 05 / 01 هـ، برئاسة وزير الصحة، ويتمتع بالشخصية الاعتبارية والإستقلال العالي والإداري، للإشراف على تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني.

المهام الرئيسية

- توفير الرعاية الصحية لجميع المشمولين بالنظام ولا سيما العاملين بالقطاع الخاص من سعوديين وغير سعوديين وأسرهم.
- الإشراف والمتابعة والرقابة على كافة أطراف العلاقة التأمينية الصحية.
- تقويم الآثار المترتبة على تطبيق النظام.
- التطوير المستمر في وسائل وأدوات المجلس للوصول إلى تقديم مستوى تأمين طبي متميز لكافة الفئات المندرجة تحت النظام.
- تزويد القطاع بالمعلومات والدراسات والأبحاث.

الأطراف الخاضعة للإشراف من قبل المجلس (أطراف العلاقة التأمينية):

- شركات التأمين الصحي التعاونية.
- مقدمي خدمات الرعاية الصحية.
- شركات إدارة المطالبات.
- أصحاب العمل «كممثلين عن المؤمن لهم».

كلمة معالي وزير الصحة رئيس المجلس

يعتبر قطاع التأمين في المملكة من الروافد الاقتصادية الهامة في المملكة في مجال تمويل الخدمات الصحية لكافة المواطنين وكذلك المقيمين العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم، في ظل رعاية وتوجيهات ولة أمرنا حفظهم الله التي أوجدت هذه التجربة الرائدة والنموذجية، تجربة الضمان الصحي التعاوني السعودي، التي رفعت عن القطاع الصحي العام عبء تقديم الخدمات الصحية للعاملين في هذا القطاع.

أكبر أنواع التأمين في المملكة هيث مازال محافظاً على النصيب الأكبر وبنسبة تجاوزت (52%) من الحصة السوقية لقطاعات التأمين الأخرى خلال عام 2015م .
ونأمل باذن الله تعالى في المستقبل القريب، في تنفيذ كافة المشاريع والبرامج القادمة الواحدة والمعتمدة لعام المالي القادم 2016م لمزيداً من النجاحات وإرتقاء لقطاعات وللة أمرنا حفظهم الله وعلى رأسهم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز الرايسي الحقيقى لنهضة هذه الأمة.

م. خالد بن عبدالعزيز الفالح
وزير الصحة رئيس المجلس

ما تم مع وزارة الصحة لاعتماد حوالي (200) مقدم خدمة (تابعة لوزارة الصحة ضمن شبكة الضمان الصحي، والمجلس الصحي السعودي) وانشاء لجنة تنسيقية مع مؤسسة النقد العربي السعودي.

وبسلط التقرير السنوي الذي يعد التاسع منذ تأسيس المجلس، الضوء على أبرز إنجازات المجلس وأهمية نشاط التأمين الصحي السعودي من خلال النمو المطرد في الطلب على منتجاته والذي يتزامن مع التطور القائم في كافة القطاعات الأخرى في المملكة ونضوجهها، وعلى الرغم من الظروف السائدة نتيجة المتغيرات الاقتصادية التي واجهت المملكة، إلا أن نمو النشاط استمر وبنسبة تجاوزت (20%) وبأكثر من (18,9) مليار ريال سعودي.

كما انعكس نمو قطاع التأمين في المملكة بدوره على نمو قطاع التأمين الصحي باعتباره

فداء المجلس منذ تأسيسه وما زال، يسعى لتحقيق المزيد من تطوير سوق التأمين الصحي السعودي مما كان له الأثر في شمولية تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني لعدد من الشرائح المستهدفة من النظام حتى بلغ عدد المؤمن لهم بنهاية عام 2015م (10,777,681) مؤمن له (منهم 3,187,084) مؤمن له سعودي (7,590,597) مؤمن له غير سعودي) من العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم، يتم توفير الخدمات الصحية لهم ولأفراد أسرهم من خلال شبكة طيبة متكاملة بلغت بنهاية العام (2,569) مقدمي خدمات صحة معتمدين من المجلس وتأهيل (26) شركة تأمين صحي و(7) شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي.

كما حرص المجلس، على بناء العديد من الشراكات الاستراتيجية مع الشركات المعنية بتطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني فتم بفضل الله إعتماد خطط العمل المشتركة وإبرام عدد من العقود الاستشارية ومن أبرز ذلك



كلمة أمين عام المجلس



. شهد المجلس مسيرة حافلة بالإنجازات التي ساهمت في تطور صناعة سوق التأمين الصحي في المملكة وفق خطط عمل مدروسة بنيت على أساس معايير علمية موثوقة ونتائج تجارب عالمية مماثلة.

ليست خللاً بقدر ما هي زيادة في وعي المؤمن له وإدراكه بحقوقه وهو ما نسعى إليه من خلال الحملات الإعلامية المتواصلة لذلك.

لذا فإن نتائج هذا العام تعطي دلالة مستمرة على حرص المجلس والأمانة العامة على بذل كافة الجهود وتسخير كافة المكانيات لنجاح تجربة الضيمان الصحي التعاوني التي تستمر في التقدم بفضل من الله تعالى ثم بتوجيهات رئاسة وأعضاء المجلس والعمل المثمر كفريق واحد في الأمانة العامة.

ونعمل باذن الله تعالى على تحقيق المزيد من الانجازات التي تصب في خدمة الوطن والمواطن والمقيم على حد سواء لنرتقي جميعاً لتوجهات وطالعات وللة أمننا حفظهم الله وسددهم خطاهم.

محمد بن سليمان الحسين
أمين عام المجلس

تم تنفيذ (135) زيارة ميدانية لاطراف العلاقة التأمينية شملت عدد من شركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي ومقدمي الخدمة المعتمدين بهدف التأكيد من الالتزام بالنظام والأنظمة التنفيذية وتعزيز مراحل التطبيق القادمة للشريان التي ستتدخل ضمن منظومة التأمين الصحي ومن بين هذه الشريان الزائرين القادمين للمملكة وعمال الخدمة المنزليه ومن في حكمهم وغيرهم من الشريان المستهدفة.

وقد بلغت نسبة الشكاوى التي أنهيت خلل هذا العام (92٪) من إجمالي عدد الشكاوى الواردة (2381) شكوى مقارنة بنفس الفترة من العام السابق والذي بلغت (1585) شكوى إذ لوحظ ارتفاع معدل نمو الشكاوى عن العام السابق بنسبة قدرها (50,22٪)، وكان لمدينة الرياض النصيب الأكبر من هذه الشكاوى حيث شكلت إلى إجمالي الشكاوى لعام 2015م نسبة (46,1٪)، كما شكلت الشكاوى المقدمة ضد شركات التأمين نسبة (86٪)، ونحن نعتبر أن زيادة العدد

فكان لهذا العام 2015م نصيباً وافراً مقارنة بالعام السابقة من التطوير والتغيير مما خلق نقلة نوعية ساهمت في إيجاد العديد من آليات العمل والبرامج والمشاريع التطويرية المؤثرة في ضبط السوق وقياس وبناء مؤشرات الذلة التي تدعم عملية إتخاذ القرار على أساس علمية موضوعية، ومن أهم وأبرز هذه المشاريع البدء في إعداد خطة المجلس الاستراتيجية (2020) ومشروع تبادل التعاملات الالكترونية للتأمين الصحي (SHIB) ومشروع نظام إدارة الوثائق المطور والتحول الرقمي الجماعي لأعمال المجلس وأدائه Digital Transformation وتعزيز الولاء المؤسسي لمنسوبي المجلس ورفع مستوى الوعي التأميني لاطراف العلاقة التأمينية، بالإضافة إلى المشاريع الأخرى الوعادة والمبنية على أساس الحلول التقنية الذكية.

ومن خلل استمرار العمل على زيادة أعداد مقدمي الخدمات الصحية وتأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات الطبية، استمرت الأمانة العامة بأعمالها الدشرافية حيث

الهيكل التنظيمي للمجلس وأمانته العامة

المجلس

رئيس المجلس

الأمين العام

لجنة الاستثمار

المشرف العام على
مكتب الأمين العام

قسم العلاقات العامة
والشئون الإعلامية

قسم الاتصال
الرقمي

منسق أعمال
المجلس

مدير المكتب
والسكرتارية

الأمين العام المساعد
للشئون المالية والإدارية

ادارة الشئون الإدارية

قسم العقود والمشتريات

قسم الخدمات الإدارية

القسم النسوي

قسم الموارد البشرية

قسم التدريب والتطوير

قسم المنسوجة البدجتمانية

ادارة الخدمات المساعدة

قسم الخدمات العامة

قسم التشغيل والصيانة

ادارة تطوير الموارد

قسم الاستثمار

قسم تطوير العمل

ادارة البيرادات والتحصيل

قسم البيرادات

قسم التحصيل

السكرتارية
والمتابعة

ادارة الشئون المالية

قسم الحسابات العامة

قسم التخطيط والميزانية

قسم المدفوعات



أعضاء مجلس الضمان الصحي التعاوني



أعضاء مجلس الضمان الصحي التعاوني





أهم

قرارات المجلس لعام 2015
جلسات 98، 99، 100، 101

الجلسة رقم 98 وتاريخ 3/1436هـ الموافق 22/5/2015م:

1. الحسابات الختامية للمجلس لعام 2014م:

- تم اعتماد الحسابات الختامية

2. مناقشة خيارات التعاطي مع السلف المستردة لوزارة المالية:

- شكراً لوزارة المالية على ما قدموه من دعم لمجلس الضمان الصحي التعاوني.
- ردد السلفة المقدمة من وزارة المالية وتتوالى الأذمة العامة هذه المهمة مع الازدحام الذي يكتنف السداد متناسبًا مع خطط المجلس في النمو وبما لا يخل بغيراته ويؤثر على نشاطاته بحيث يكون سداد السلفة البالغة (200) مليون ريال مجدول وبما لا يزيد عن 15 مليون ريال كقسط سنوي.
- أن تقوم الأذمة العامة بإعداد خطاب لمعالي وزير المالية من قبل معالي رئيس المجلس لتشكيل فريق من الجهات لتفاهم حول تسديد السلف المستردة وجدولتها.

3. إستعراض ومناقشة مشروع التأمين الصحي اللازم على الزائرين: ناقشت المجلس ما تم التوصل إليه والخطوات المستقبلية للمشروع، كما قرر المجلس أن تقوم الأذمة العامة باتخاذ الإجراءات التالية:

- دعوة شركات التأمين الصحي إلى ورشة عمل فنية لاطلاعهم على المتطلبات الفنية والتكنولوجية للربط الإلكتروني مع المشروع.
- إعداد خطاب لوزارة الخارجية للتنسيق برأيهم حول قيام الدول المعاملة بالمثل عند فرض شراء بوالص التأمين الصحي للزائرين من خلال شركات التأمين الصحي السعودية.
- وضع التدابير اللازمة نحو تفعيل دور خدمة العملاء فيما يخص توعية المؤمن لهم بالمنافع والاستثناءات وأماكن توفر الخدمة والتعامل مع الشكاوى والاستفسارات الواردة لهذا الغرض وعرضها على المجلس.
- مراقبة حصول الزائر في حالات الطوارئ للخدمة دون أي عائق.
- أن يتم تحديد تاريخ انطلاق المشروع بعد التنسيق والتتأكد من جاهزية الشركاء.
- إعداد خطاب للمقام السامي بطلب تمديد المهلة لبدء التطبيق وذكر المبررات لذلك وبعد أن يتم تحديد التاريخ المتوقع لبدء التطبيق.

الجلسة رقم 99 وتاريخ اللحد 1436/7/21 الموافق :2015/5/10

1. الخطة الرئيسية Master plan لأعمال المجلس للمرحلة القادمة.

- قرر المجلس اعتماد الخطة الرئيسية بما بها من مجموعة مشاريع ومبادرات ومبركتها على أن تقوم الأمانة بتقديم كل مبادرة/مشروع على حدة متى ما كانت من صلاحيات المجلس مع الخطة الزمنية والمصروفات الرأسمالية والتشغيلية لاعتمادها من المجلس.

2. تعديل مقترن لهيكل الامانة العامة التنظيمي على النحو التالي:

- تحوير ونقل قسم المشاريع ليرتبط مباشرة بأمين عام المجلس كإدارة مستقلة بدلًا من تبعيته لإدارة التطوير التنظيمي.
- نقل إداري تقنية المعلومات وبرنامج التعاملات الالكترونية مؤقتاً للتدريج تحت الامانة العامة المساعدة لشؤون الفنية.

3. إعتماد بوليصة التأمين الصحي على الزائرين وتقوم الامانة العامة باستكمال الخطوات النظامية المتبقية لاستكمال البوليصة تمهدًا للتطبيق حسب الموعد الذي سيرد من المقام السامي.

الجلسة رقم 100 وتاريخ الأحد 11/9/1436هـ الموافق 28/6/2015م

1. إستعراض ماتم خلال الفترة السابقة وقرر المجلس ما يلي:

- البحث في مدى امكانية عمل تجربة التأمين على شريحة الزائرين بحدود 100-200 شخص بالتنسيق مع أرامكو السعودية والسفارات المعنية قبل البدء في التطبيق للتأكد من مستوى الجاهزية ونجاح التجربة بإذن الله.
- تقديم عرض عن ورش العمل الخاصة بدراسة تطبيق التأمين الصحي على العمالة المنزلية ومن في حكمهم ونتائجها التي قامت بها الأمانة العامة في المجتمع القادر.

2. مناقشة ترسية مشروع الاستراتيجية المقترن 2020 وتأجيل البت في ترسية المنافسة لحين الاجتماع المخصص لذلك على أن:

- تقوم الأمانة العامة بترتيب اجتماع استثنائي لمناقشة (RFB الاستراتيجية 2020) وللناظر في جدوى خصم دراسة التأمين على السعوديين ضمن خطة المجلس الاستراتيجية وكذلك خصم دراسة المقابل المالي للاعتماد وكذلك نسبة الإشراف (١٪) لتقديم تصور مالي متكمال عن الوضع للسنوات القادمة للخروج بتصور شامل للموضوع لتخاذل القرار المناسب حيال ذلك.
- تقوم الأمانة العامة بتقديم عرض شامل عن ما تم وماذا سيتم عن برنامج الربط الإلكتروني SHIB في الجلسة القادمة.

3. تدشين الحملة الإعلامية للمجلس واطلاق معالي الرئيس اول تغريدة بالحملة.

4. تدشين المجلة الالكترونية.

الجلسة رقم 101 وتاريخ الأحد 8/11/1436هـ الموافق 23/8/2015م

1. مشروع تبادل التعاملات الإلكترونية للتأمين الصحي السعودي (SHIB) :

بارك المجلس الخطوات التي قامت بها الأمانة على أن يراعى الآتي:

- التأكيد على أهمية تنفيذ المشروع ولجاجة سوق التأمين الصحي للتنظيم ولرفع كفاءة وفعالية هذا القطاع الحيوي.
- التأكيد على قيام الأمانة العامة بوضع خطة جاهزة ومنذ بدء تفعيل المشروع لنقل المعرفة وتشغيل النظام حين الرغبة أو الحاجة لانتقال ملكية المشروع للمجلس وإدارته من مشغل آخر أو من كوادر المجلس في أي وقت خلال فترة تنفيذه.
- تقوم الأمانة العامة (ومع أو قبل الرفع) بالترسية بتقييم شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) وبحث مدى قدرتها على الوفاء بالتزاماتها المالية والإدارية والقيام بإجراءات التحقق من القدرة على الوفاء بالمتطلبات (due diligence) في ظل المستجدات التي طرأت على الشركة مؤذراً بذلك عن طريق الشركة الاستشارية للمشروع بالمشاركة مع مكتب محاسبة قانوني مستقل.
- قيام الأمانة العامة بعمل ورش توضيحية للمستفيدين والمعنيين إضافة إلى ورش عمل توعوية تشمل أصحاب العمل وخلق منصة تفاعلية متكاملة لكافة الأطراف ذات العلاقة بهذا المشروع وفي بداية مرادل التطبيق.

2. مناقشة مشروع التأمين الصحي على عمال الخدمة المنزلية ومن في حكمهما:

- تم التباحث حول مدى الحاجة للتغطية هذه الفئة طبياً وقرر المجلس بحث مدى إمكانية أن تكون التغطية بنفس مستوى الخدمات المقدمة حالياً للمؤمن لهم إضافة إلى مراعاة أن تكون خدمات طبية مُنسَّقة على أن تستكمل الدراسة مع الأخذ بعين الاعتبار أن تقوم الأمانة العامة بتقديم آلية تنفيذ المشروع من خلال الخيارات التالية:

- أ) مراكز ومستشفيات وزارة الصحة بمبلغ مقطوع سنوي.
- ب) شركات التأمين الصحي المؤهلة من المجلس وفق نظام الضمان الصحي التعاوني.



الخطة الإستراتيجية للمجلس 2020

مقدمة

إنطلاقاً من دور المجلس في الإشراف على تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني، قامت الامانة العامة بالعمل على تطوير مشروع خطة استراتيجية من عام 2016م حتى 2020م تشكل خارطة طريق لرسم وتنفيذ الأهداف قصيرة - متوسطة المدى للمجلس من شأنها تطوير صناعة التأمين الصحي بالمملكة بعد ما قامت الامانة العامة بتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمجلس ومراجعة الرسالة والاهداف والاستراتيجيات اللازمة لتحقيقها، أخذين بالحسبان توافق الاستراتيجية مع استراتيجية وزارة الصحة وكذلك المجلس الصحي السعودي، مؤسسة النقد العربي السعودي، هيئة التخصصات الصحية، وهيئة الغذاء والدواء.

وتسعى الامانة العامة من خلال الخطة الاستراتيجية إلى تحقيق الارتفاع بدور وأعمال المجلس من خلال بناء خطة إستراتيجية طموحة تسهم في إيصال الرؤية والرسالة وتبنيت القيم المنشودة للمجلس لتطوير صناعة التأمين الصحي، وتنمية الكوادر البشرية، والاستثمار الأمثل للتقنية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكل فاعلية لتحقيق التطوير والتميز، والاستفادة من التقدم الهائل لمعايير التميز والجودة على المستوى الداخلي للامانة العامة ، وفق المركبات التالية :-

- إستكمال تطبيق التأمين الصحي على كل الشرائح المستهدفة بالتأمين الصحي.
- تبني ثقافة مؤسسية ترتكز على توفير بيئة عمل قائمة على الثقة المتبادلة بين المجلس وكافة الأطراف ذات العلاقة.
- الربط الإلكتروني مع كافة الجهات ذات العلاقة سواء الحكومية أو غير الحكومية.
- تلبية احتياجات كافة المستفيدين من النظام لكسب الرضا والثقة من التأمين الصحي وبالتالي بالمجلس وأعماله.
- القدرة على توفير مبارارات وحلول جديدة متنوعة ومبتكرة من أجل تحقيق التميز.
- إنشاء بنية تحتية متكاملة للمجلس وأمانته العامة ودعم إنشاؤها وتطويرها مع كافة الشركاء الاستراتيجيون.
- تطوير وتنظيم موارد المجلس البشرية والمالية.
- تحديد الأهداف القابلة للقياس على مستوى قطاع التأمين الصحي وأداء إدارات الامانة العامة بناء على مؤشرات أداء KPIs .
- تنمية قدرات ومهارات وخبرات كوادر وإدارات أمانة المجلس في التخطيط الاستراتيجي والخطط التشغيلية وعنصرها ومكوناتها وأدواتها وكذلك تدريبهم على متابعة وتقدير الخطط.

مكـونات الـخـطة الإـسـترـاتـجـية

يـتمـثلـ مـشـرـوعـ الـخـطةـ الإـسـترـاتـجـيةـ لـلمـجـلسـ فـيـ ثـلـاثـ مـدـاـوـرـ:

3

المـحـورـ الثـالـثـ:ـ حـجمـ السـوقـ

ويـتـضـمـنـ تـحـقـيقـ الـمـبـارـدـاتـ وـالـمـشـارـيعـ التـالـيـهـ:

- التنسيق مع الجوازات (التابعة لوزارة الداخلية) لربط تجديد التأشيرة السنوية (يـعنـىـ:ـ الـهـوـيـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ)ـ الـبـاقـامـةـ بـوـجـودـ وـثـيقـةـ تـامـينـ صـحيـ سـارـيـةـ منـ خـلـلـ بـرـنـامـجـ قـادـمـةـ بـيـانـاتـ التـأـمـينـ الصـحيـ .
- تـنـفـيـذـ وـمـتابـعـةـ التـغـطـيـةـ التـأـمـينـيـةـ لـلـفـنـاتـ الـمـسـتـهـدـفةـ مـنـ الـمـوـاطـنـيـنـ بـالـتـعـاـونـ بـالـتـامـينـ مـعـ الـمـؤـسـسـةـ الـعـامـةـ لـلـتـأـمـينـ الـجـتمـاعـيـةـ .
- التـنـسـيقـ مـعـ وزـارـةـ الصـحـةـ وـالـمـجـلسـ الصـحيـ السـعـودـيـ وـوزـارـةـ الـقـاتـصـادـ وـالـتـخـطـيـطـ لـتـطـيـقـ نـظـامـ الضـيـمانـ الصـحيـ الـتـعـاـونـيـ عـلـىـ الـمـوـاطـنـيـنـ وـمـنـ فـيـ حـكـمـهـمـ .
- اـطـلاقـ نـظـامـ التـغـطـيـةـ التـأـمـينـيـةـ الـبـلـازـمـيـةـ عـلـىـ الـعـمـالـةـ الـمـنـزـلـيـةـ وـمـنـ فـيـ حـكـمـهـمـ .
- اـطـلاقـ نـظـامـ التـغـطـيـةـ التـأـمـينـيـةـ الـبـلـازـمـيـةـ عـلـىـ الـحـاجـاجـ وـالـمـعـتمـرـيـنـ غـيرـ الـمـوـاطـنـيـنـ الـقـادـمـيـنـ مـنـ الـخـارـجـ .

2

المـحـورـ الثـانـيـ:ـ سـلـامـةـ السـوقـ

ويـتـضـمـنـ تـحـقـيقـ الـمـبـارـدـاتـ وـالـمـشـارـيعـ التـالـيـهـ:

- مـراجـعـةـ وـتـحـديـثـ نـظـامـ الضـيـمانـ الصـحيـ الـتـعـاـونـيـ .
- الـعـمـلـ مـعـ وزـارـةـ الصـحـةـ لـلـبـشـرـافـ عـلـىـ تـنـفـيـذـ مـراكـزـ الـعـمـالـ دـاخـلـ مـسـتـشـفـيـاتـ الـوـلاـزـةـ وـتوـسـيـعـ نـطـاقـ بـرـنـامـجـ قـائـمـةـ بـيـانـاتـ التـأـمـينـ الصـحيـ (HIDP)ـ فـيـ مـنشـاتـ الـوـلاـزـةـ .
- الـعـمـلـ مـعـ وزـارـةـ الصـحـةـ لـتـطـيـقـ الـبـلـاقـطـ الـتـنـظـيـميـ لـتـسـيـعـ خـدـمـاتـ الـرـعـاـيـةـ الـصـحـيـةـ .
- التـنـسـيقـ مـعـ الـهـيـنـةـ الـعـامـةـ لـلـاستـثـمـارـ لـتـشـجـيـعـ الـقطـاعـ الـخـاصـ عـلـىـ الـدـسـتـثـمـارـ فـيـ مـجالـ تـقـيـيمـ خـدـمـاتـ الـرـعـاـيـةـ الـصـحـيـةـ فـيـ الـمـنـاطـقـ الـنـايـةـ .
- مـراجـعـةـ وـتـحـديـثـ جـدولـ الـبـلـاقـطـ الـتـنـظـيـميـ .
- تـفـعـيلـ أـلـيـةـ بـيـلـيـغـ عنـ النـزـاعـاتـ وـتـسـوـيـهـ الـلـحـاظـ الـعـلـقـةـ .
- الـتـعـاـونـ مـعـ الـجـامـعـاتـ وـالـمـعـاهـدـ التـدـريـيـةـ لـرـفعـ مـسـطـوـيـ الـتـسـجـيلـ فـيـ الـدـورـاتـ التـدـريـيـةـ الـتـيـ تـقـدـمـهاـ وـالـمـتـعـلـقةـ بـالـتـأـمـينـ الصـحيـ بـمـاـ يـتـضـمـنـ خـدـمـاتـ الـتـعـلـمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ .
- التـأـسـيسـ وـالـمـسـاـهـمـةـ فـيـ صـنـدـوقـ الـمـنـجـ الـدـرـاسـيـ لـلـتـأـمـينـ الصـحيـ وـذـلـكـ ضـمـنـ جـهـودـ الـمـجـلسـ عـلـىـ صـعـيدـ الـمـسـؤـولـيـةـ الـمـجـمـعـيـةـ الـمـؤـسـسـيـةـ لـدـعـمـ الـطـلـابـ فـيـ الـحـصـولـ عـلـىـ الـدـرـجـاتـ /ـ الشـهـادـاتـ الـمـتـعـلـقةـ بـالـتـأـمـينـ الصـحيـ بـالـمـلـمـكـةـ وـخـارـجـهـاـ .
- تـصـمـيمـ وـإـشـاءـ صـنـدـوقـ الـحـامـلـيـ وـثـانـقـ الـتـأـمـينـ الـذـيـنـ يـتـجـاـزوـنـ دـدـ الـتـغـطـيـةـ .
- تـصـمـيمـ وـإـطـلاقـ أـلـيـةـ جـديـدةـ لـلـبـشـرـافـ عـلـىـ مـقـدمـيـ الـخـدـمـاتـ .

1

المـحـورـ الـأـولـ:ـ قـدرـاتـ مـجـلسـ الضـيـمانـ الصـحيـ الـتـعـاـونـيـ

ويـتـضـمـنـ تـحـقـيقـ الـمـبـارـدـاتـ وـالـمـشـارـيعـ التـالـيـهـ:

- تصـمـيمـ وـإـشـاءـ المـرـكـزـ الـرـقـمـيـ لـلـعـملـهـ دـاخـلـ مـجـلسـ الضـيـمانـ الصـحيـ الـتـعـاـونـيـ /ـ إـشـاءـ مـرـكـزـ خـدـمـةـ الـعـملـهـ الـتـابـعـ لـلـمـجـلسـ .
- تـطـوـيرـ الـنـموـذـجـ الـتـشـغـيـلـيـ لـلـمـجـلسـ وـإـعادـةـ الـهـيـكلـةـ .
- إـعـادـ الـهـوـيـةـ الـمـؤـسـسـيـةـ لـلـمـجـلسـ وـالـبـاعـ لـعـنـهـ الـنـصـابـ الـعـلـقـةـ الـدـاخـلـيـنـ وـالـخـارـجيـنـ .
- إـعـادـ وـإـطـلاقـ خـطـةـ الـمـجـلسـ لـتـنـمـيـةـ الـمـسـؤـولـيـةـ الـجـتمـاعـيـةـ .
- تـعـزيـزـ الـقـدـرةـ الـوظـيفـيـةـ لـلـبـلـاقـطـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ لـلـمـجـلسـ لـمـصـلـحةـ كـافـةـ الـشـرـكـاءـ .
- تحـديـدـ مـجـمـوعـةـ مـنـ مـؤـشـراتـ الـنـادـلـ الرـئـيـسـيـةـ الـتـيـ سـيـتـمـ استـخـادـهـاـ وـرـصـدهـاـ مـنـ خـلـلـ وـحدـةـ مـعـلـومـاتـ الـعـمـالـ /ـ بـرـنـامـجـ تـبـاطـلـ الـتـعـالـمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ .
- تحـديـدـ وـإـطـلاقـ الـمـزـيدـ مـنـ مـبـارـدـاتـ التـحـولـ الـرـقـمـيـ عـلـىـ مـسـطـوـيـ الـمـجـلسـ .



مخطط عام لاستراتيجية المجلس 2020

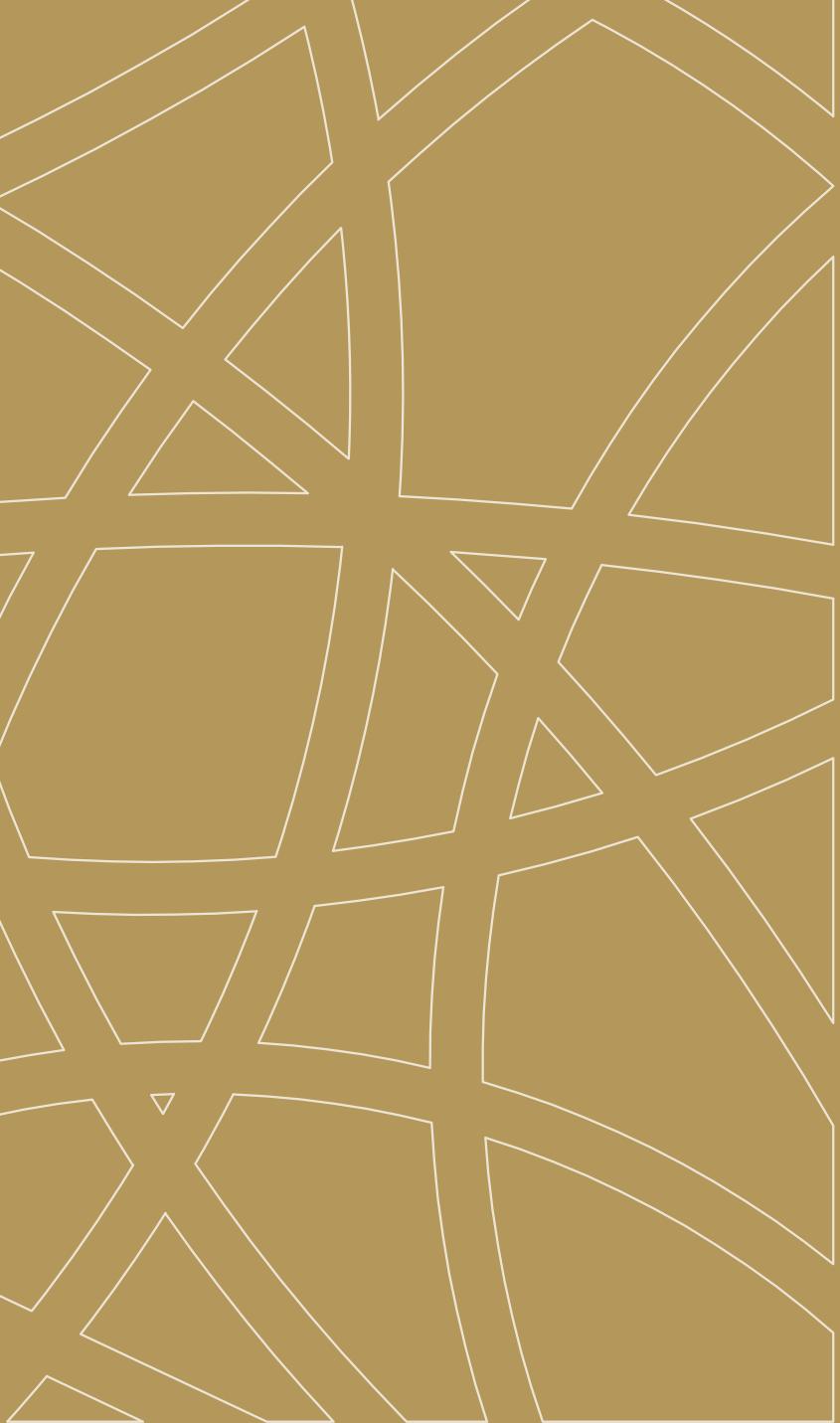
إسْتِرَاتِيجِيَّةٌ 2020

المرحلة الثانية: ما بعد 2017/2018

المرحلة الأولى: 2016 - 2017



الملاخص التنفيذي



يشير هذا التقرير إلى بلوغ أعداد المؤمن لهم في نهاية عام 2015م إلى ما يزيد عن (10) مليون مؤمن لهم يمثل السعوديين منهم ما يقارب الـ(30%) وكذلك زيادة أعداد مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين إلى 2569 مقدم خدمة صحية. وشهد عام 2015م العديد من الإنجازات من ضمنها الشروع في إعداد خطة المجلس الاستراتيجية 2020، بهدف الارتقاء بدوره وأعماله، من خلال بناء خطة استراتيجية طموحة للسنوات الخمس المقبلة بدءً من عام 2016م، وترتजز على عدة من المشاريع والمبادرات، والتي من شأنها تطوير صناعة التأمين الصحي بالمملكة بحيث تم التركيز فيها على بناء الإمكانيات الرقمية وتعزيز حوكمة قطاع التأمين الصحي والتميز في تقديم خدمات العملاء وتطوير الكوادر البشرية.

كما يشير التقرير إلى أن عام 2015م شهد البدء بمشروع التأمين الصحي على الزائرين والخطط التنفيذية التي وضعت من المجلس بالشراكة مع الجهات المعنية لضمان حصول الزائر إلى المملكة على تأمين صحي وفق الوثيقة التي أقرها المجلس لهم.



قطع
التأمين الصدي



اتجاهات ومؤشرات قطاع التأمين الصحي في المملكة

مقدمة

لزال قطاع التأمين في المملكة يعد من القطاعات الناشئة لكونه أصبح من الروافد الاقتصادية الهامة فيها إلا أن أهمية هذا القطاع تبرز في النمو المستمر في الطلب على منتجاته تزامناً مع التطور القائم في كافة القطاعات الأخرى.

ونظراً لكون المؤشرات إحدى أهم أدوات قياس أداء أي نشاط اقتصادي مما يسهل عملية إتخاذ القرارات المؤثرة في أداء هذا النشاط، تأتي أهمية إدراج مؤشرات ضمن هذا التقرير للعام المالي 2015م لتعكس أداء هذا القطاع الاقتصادي الحيوي والهام وتحديداً فيما يخص التأمين الصحي لكونه يمثل النسبة الأعلى في حجم سوق التأمين في المملكة، الأمر الذي سيساهم بحول الله في تقديم أكثر من دلالة اقتصادية وإحصائية على أداء هذا القطاع من الناحية الفنية والمالية.

أولاً: المؤشرات المالية:

- .1 حجم سوق التأمين في المملكة
- .2 حجم سوق التأمين الصحي
- .3 اقساط التأمين الصحي
- .4 نمو سوق التأمين الصحي في المملكة
- .5 متوسط أسعار اقساط التأمين
- .6 متوسط القسط للفرد
- .7 حجم الإنفاق السنوي (المطالبات المدفوعة) لقطاع التأمين الصحي
- .8 متوسط قيمة المطالبة السنوية للفرد
- .9 الحصص السوقية لشركات التأمين الصحي (2014-2015 م)

● بعض التعريفات



ثانياً: المؤشرات الفنية:

- .1 أعداد المؤمن لهم
- .2 أعداد وثائق التأمين الصحي المباعة
- .3 معدل عدد الأفراد في الوثيقة الواحدة.
- .4 معدل استخدام وثيقة التأمين للفرد.
- .5 أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين.
- .6 أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين حسب النوع.
- .7 معدل عدد المؤمن لهم مقابل كل مرافق
- .8 عدد الأشرطة في المرافق المعتمدة
- .9 معدل أسرة المرافق المعتمدة لكل 10,000 مؤمن له
- .10 عدد النطقاء في المرافق المعتمدة
- .11 معدل عدد المؤمنين مقابل كل طبيب.



أولاً: المؤشرات المالية:

نسبة النمو	حجم سوق التأمين في المملكة	العام
	اجمالي أقساط التأمين لكافحة قطاعات التأمين	
	16,38	2010
% 12.9	18,50	2011
% 14.4	21,17	2012
% 19.2	25.23	2013
% 20.8	30.48	2014
% 19.7	36.49	2015

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس

1. دمج سوق التأمين في المملكة (Insurance market in ksa)

قطاع التأمين في المملكة لازال من القطاعات الناشئة، إلا أنه مع ذلك أصبح من الروافد الاقتصادية الهامة فيها، وتبين أهميته مع النمو المطرد في الطلب على منتجاته والذي يتزامن مع التطور القائم في كافة القطاعات الأخرى في المملكة ونضوجها، وعلى الرغم من الظروف السائدة نتيجة لظروف المالية التي واجهت المملكة، إلا أنه واصل نموه وبنسبة نمو قارب (20%) وبأكثر من (36) مليار ريال.

حصة التأمين الصحي	حجم سوق التأمين في المملكة	العام
	اجمالي أقساط التأمين لكافحة قطاعات التأمين	
% 53.05	8,69	2010
% 52.43	9,70	2011
% 53.28	11,28	2012
% 51.09	12.89	2013
% 51.57	15.72	2014
% 51.95	18.96	2015

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس

2. دمج سوق التأمين الصحي (Health Insurance market)

كما يعكس نمو قطاع التأمين في المملكة على نمو قطاع التأمين الصحي باعتباره أكبر أنواع التأمين في المملكة حيث استمر في محافظته على النصيب الأكبر منه وبنسبة قاربت (52%) من الحصة السوقية لقطاعات التأمين الأخرى خلال عام 2015م

3. اقساط التأمين الصحي (Health Insurance premiums)

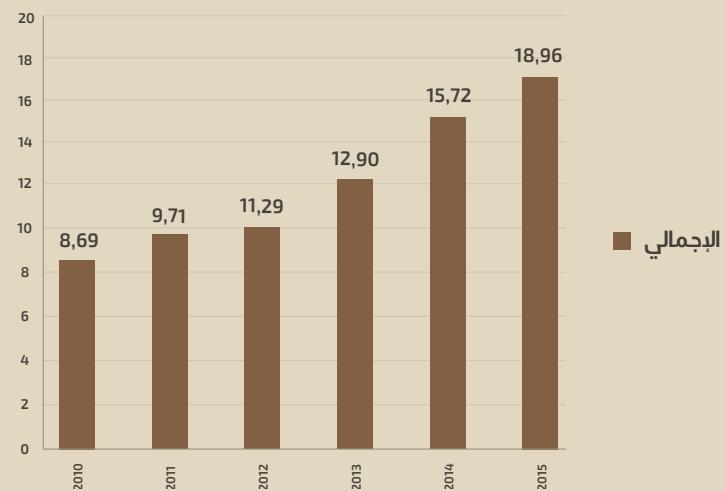
شهد قطاع التأمين الصحي خلال العام 2015 تحولاً ملحوظاً في النداء بشكل إيجابي حيث تحسنت نسبة المطالبات ونسبة المصاريف من العام السابق، وانعكس ذلك من خلال تحقيق القطاع لزيادة بلغت 801 مليون ريال بعد التغييرات التنظيمية في العام 2015م والتي فرّضت على شركات التأمين لتخصيص زيادة في الاحتياطات الفنية وتطبيق كافة المعايير البكتوارية. كما بلغ إجمالي اقساط التأمين الصحي المكتتبة (18,961 مليون ريال سعودي) بنهاية العام المنصرم 2015م بمعدل نمو قارب (21%) مقارنة بالعام المالي 2014م.

النمو	2015 ألف	2014 ألف	
% 20.6	18,961 مليون	15,720 مليون	إجمالي الأقساط المكتتبة
% 24.11	18,189 مليون	14,655 مليون	صافي الأقساط المكتتبة
% 11.2	12,864 مليون	11,567 مليون	إجمالي قيمة المطالبات
% 2.8	% 95,86	% 93.2	نسبة الاحتفاظ

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس

4. نمو سوق التأمين الصحي في المملكة (اقساط التأمين الصحي) (Health insurance market in the KSA growth)

لا شك بأن نمو قطاع التأمين في المملكة لابد أن ينبع كبس بدوره على نمو قطاع التأمين الصحي باعتباره أكبر أنواع التأمين في المملكة نظراً لازدياده واتساع شريحة المطبق عليهم، والمجلس باعتباره منشأة على هذا القطاع فإن هذا النمو ينبع أساساً على دوره ونشاطه وبرز هنا جم سوق التأمين الصحي حتى نهاية عام هذا التقرير:



نسبة النمو	حجم سوق التأمين الصحي في السعودية (مليار ريال) الإجمالي	العام					
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
٪ 11,74	9,71						
٪ 16,27	11,29						
٪ 14,26	12,90						
٪ 21,86	15,72						
٪ 20,61	18,96						

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس

وكما يتضح ونتيجة لتقنين قطاع التأمين وتنظيمه من قبل المجلس ودخول نظام الضمان الصحي حيز التنفيذ، فإن قطاع التأمين الصحي في المملكة نمى بمعدلات مضطردة خلال السنوات الماضية فقد بلغت نسبة الزيادة في حجم السوق خلال عام 2008م ما يزيد عن 54٪ عن عام 2007م، واستمر نمط النمو في الارتفاع خلال الأعوام اللاحقة، حيث بلغت نسبة النمو للعام 2013م لتقارب ٪14,26، أما في عام 2014م فقد بلغت نسبة النمو ٪21، أمّا في عام 2015م فقد بلغت نسبة النمو ما يقارب ٪21.

بيانات شركات التأمين المعينة والمعتمدة

5. متوسط أسعار أقساط التأمين (Average premiums insurance rates)

تعتبر أسعار أقساط التأمين من أهم مؤشرات هذا القطاع، حيث تعبّر عن القيمة الاقتصادية للمخاطرة المحولة، وعليه فإنها تتغيّر باختلاف الظروف الاقتصادية وكذلك الصدّية، وعليه يمكننا فيما يلي توضيّح نسب التغيير ومدى علاقتها بعدد المؤمنين عليهم:

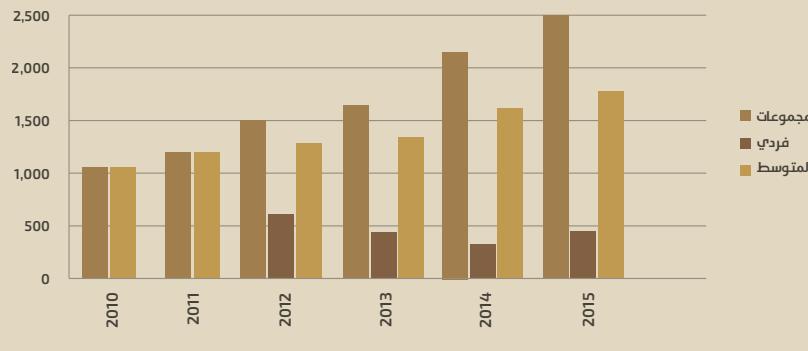
2015	2014	2013	2012	2011	2010	
10,777	9,641	9,855	8,729	7,938	8,349	عدد المؤمنين (مليون)
٪11,78	٪-2,17	٪12,8	٪9,96	٪-4,92	٪13	نسبة التغيير في عدد المؤمنين
18,961	15,720	12,895	11,285	9,708	8,690	اجمالي الأقساط (مليار)
18,189	14,655	11,456	9,951	8,225	7,120	صافي الأقساط (مليار)
1,686	1,520	1,163	1,140	1,036	853	متوسط سعر القسط (صافي)
1,759	1,630	1,309	1,293	1,223	1,041	متوسط سعر القسط (اجمالي)
٪95,86	٪93,23	٪88,84	٪88,18	٪84,72	٪81,93	نسب الاحتفاظ بأقساط التأمين

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس



6. متوسط القسط للفرد (Average premium per capita) : دعم الإنفاق السنوي (المطالبات المدفوعة)

يشير هذا المتوسط الى المعدل العام لتكلفة التغطية الطبية تحت نظام الضمان الصحي كمالي:



نسبة النمو	متوسط القسط للفرد			العام
	المتوسط	فردي	مجموعات	
	1,041	0	1,041	2010
٪ 17,5	1,223	0	1,223	2011
٪ 5,7	1,293	606	1,489	2012
٪ 1,2	1,309	424	1,651	2013
٪ 24,5	1,630	341	2,103	2014
٪ 7,9	1,759	445	2,505	2015

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس

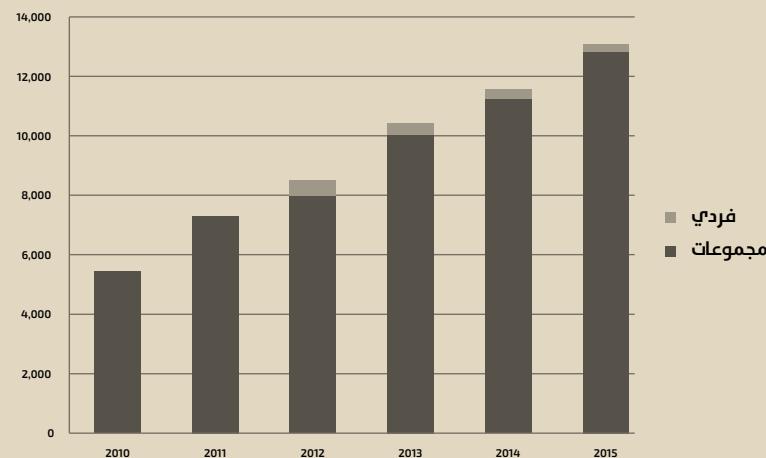
يتضح من الجدول بأن متوسط القسط التأميني الصحي خلال الأعوام (2010-2015م) في تزايد وذلك نتيجة النمو الملحوظ في إجمالي أقساط التأمين الصحي بسبب زيادة أعداد المؤمن لهم وارتفاع تكاليف خدمات الرعاية الصحية.

7. قطاع التأمين الصحي (Annual Claims)

تمثل زيادة المطالبات المدفوعة على قطاع التأمين الصحي أحد الأسباب التي كانت نتبيتها هو عمل المجلس الدّوّب على حصول المؤمن لهم على تأمين دقيق وزيادة حد المنفعة لوثيقة المجلس الموحدة.

نسبة النمو	الإنفاق على مطالبات التأمين الصحي (مليون ريال)			العام
	إجمالي	فردي	مجموعات	
% 35,66	5,440	-	5,440	2010
% 34,14	7,297	-	7,297	2011
% 16,63	8,511	513	7,997	2012
% 22,25	10 ,405	379	10 ,025	2013
% 11,17	11 ,567	335	11 ,231	2014
% 11,21	12 ,864	232	12 ,632	2015

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس

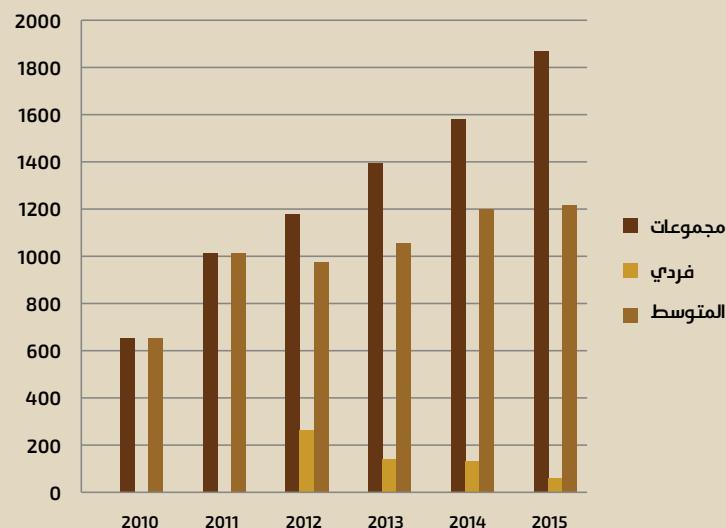


8. متوسط قيمة المطالبة السنوية للفرد (Average Annual Claims Per Insured's)

متوسط قيمة المطالبة السنوية للفرد للخدمات الصحية تحت نظام الضمان الصحي التعاوني كمالي:

نسبة النمو	متوسط قيمة المطالبة السنوية للفرد			العام
	المتوسط	فردي	مجموعات	
% 19,77	652	0	652	2010
% 55,34	1,012	0	1,012	2011
% -3,66	975	265	1,178	2012
% 7,29	1,056	143	1,393	2013
% 13,63	1,200	132	1,580	2014
% -0,60	1,193	60	1,837	2015

المصدر: تقرير مؤسسة النقد عن سوق التأمين الصحي 2014، دراسات وأبحاث المجلس



9. الدوافع السوقية لشركات التأمين الصحي (2014-2015م)

شركة التأمين الصحي	2014	2015	النسبة المئوية المكتسبة
بوبا	% 36.2	% 38.6	% 28
التعاونية	% 26.2	% 25.9	% 18
ميدغلف	% 18.8	% 14.8	% -5
الصقر	% 0.8	% 4.0	% 494
أمانة	% 0.9	% 1.9	% 158
اكسا	% 2.2	% 1.9	% -1
سايكو	% 2.0	% 1.8	% 11
العربية للتأمين	% 1.1	% 1.3	% 40
الراجحي	% 1.2	% 1.1	% 15
الدرع العربي	% 1.1	% 1.1	% 20
وفاء	% 0.8	% 1.1	% 60
اسيج	% 0.8	% 0.9	% 46
سوهيلز	% 0.3	% 0.7	% 172
المتحدة	% 1.1	% 0.7	% -26
اليانز	% 0.3	% 0.5	% 87
بريز	% 0.7	% 0.5	% -6
ملذ	% 0.5	% 0.5	% 6
متلديف	% 0.006	% 0.5	% 9239
الخليجية العامة	% 0.4	% 0.4	% 8
عنادة	% 0.2	% 0.4	% 117
وله	% 0.3	% 0.4	% 46
الدهليبة	% 0.7	% 0.4	% -35
الاتحاد التجاري	% 1.6	% 0.3	% -73
اتحاد الخليج	% 0.8	% 0.2	% -55
سلمة	% 0.2	% 0.2	% -20
العالمية	% 0.05	% 0.029	% -30
سند	% 0.8	% 0.001	% -100

بعض التعريفات:-

* إجمالي الأقساط (Total premium) :-

يتضح من الجدول السابق بأن إجمالي أقساط التأمين الصحي قد ارتفع بثبات خلال السنوات الماضية حيث بلغت نسبة الزيادة في حجم أقساط التأمين خلال عام 2011م لتقرب 12٪، أما في عام 2012م فقد بلغت نسبة التغير 16٪ و في عام 2013م كانت نسبة التغير 14٪، وفي عام 2014م كانت نسبة النمو 22٪ أما في عام 2015م فقد بلغت نسبة للنمو ما يقارب 21٪.

* صافي الأقساط (Net premiums) :-

يتضح من الجدول السابق بأن صافي أقساط التأمين الصحي قد مررت بمراحل متغيرة خلال السنوات الماضية حيث بلغت نسبة احتفاظ شركات التأمين بالاقساط المكتتبة بشكل متزايد خلال الأعوام الماضية، ففي عام 2010م كانت نسبة الاحتفاظ تبلغ 82٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة، أما في عام 2015م مزدادت حصة شركات التأمين الصحي من نسب الاحتفاظ لتبلغ 95,85٪ من إجمالي أقساط التأمين الصحي المكتتبة، مما يدل على نضج سوق التأمين الصحي السعودي، وقدرة شركات التأمين الصحي على احتواء تكاليف المطالبات الناجمة من هذا النشاط.

*إجمالي الأقساط وهي مجموع الأقساط المكتتب بها قبل خصم تكاليف إعادة التأمين.

*صافي الأقساط وهي مجموع الأقساط المكتتب بها بعد خصم تكاليف إعادة التأمين.

ثانياً: المؤشرات الفنية

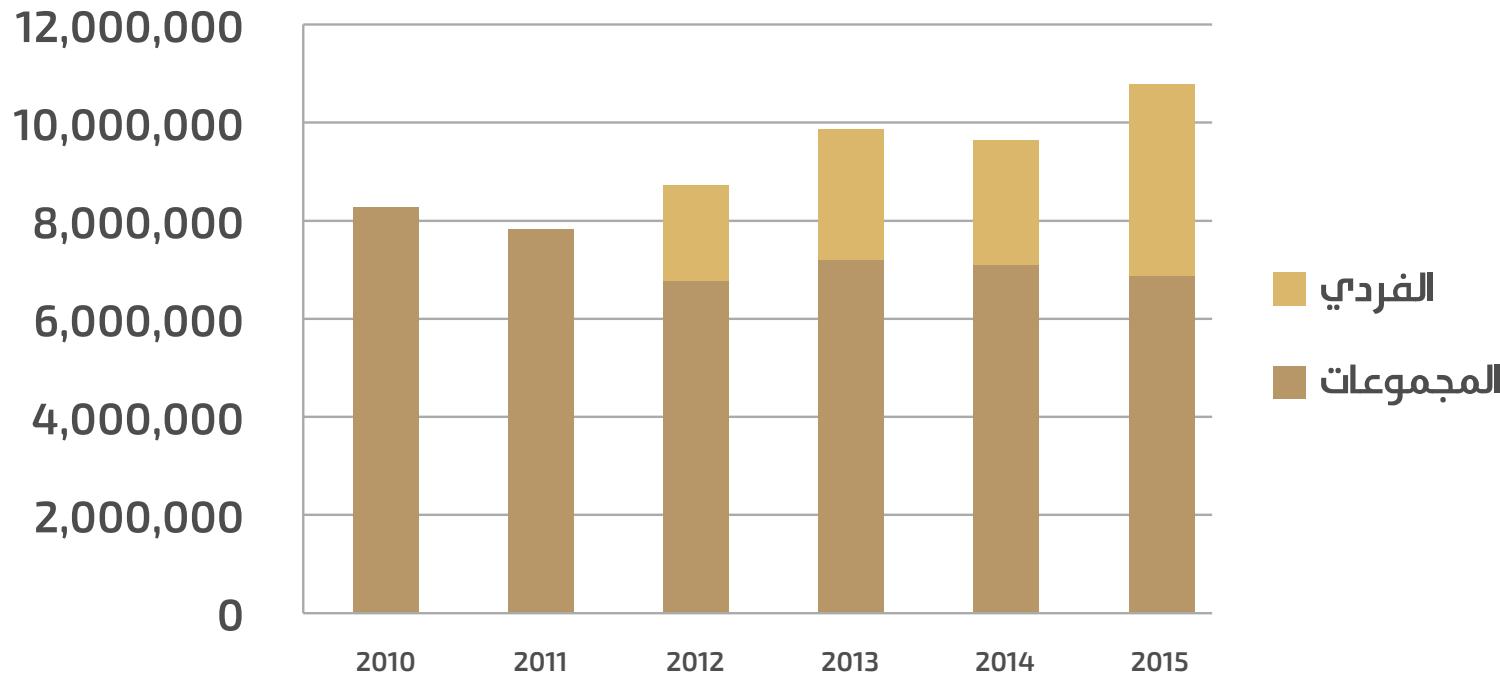
1. أعداد المؤمن لهم (Insured count)

يمثل المؤمن لهم أحد المحاور الأساسية لمهام المجلس في توفير الرعاية الصحية لهم، ومنذ بدء إلزامية التأمين الصحي على العاملين في القطاع الخاص وأسرهم وأعداد المؤمن لهم سواء سعوديين أو غير سعوديين في نمو مستمر، والجدول التالي يوضح أعداد المؤمن لهم ونسبة نمو أعدادهم:

نسبة النمو	أعداد المؤمن عليهم			العام
	المجموع	فردي	مجموعات	
	8,349 ,467	0	8,349 ,467	2010
% -4,92	7,938 ,597	0	7,938 ,597	2011
% 9,96	8,728 ,967	1,939 ,997	6,788 ,970	2012
% 12,90	9,854 ,618	2,655 ,183	7,199 ,435	2013
% -2,17	9,641 ,240	2,535 ,036	7,106 ,204	2014
% 11,79	10 ,777 ,681	3,902 ,693	6,874 ,988	2015

المصدر: مركز معلومات المجلس

أعداد المؤمن لهم



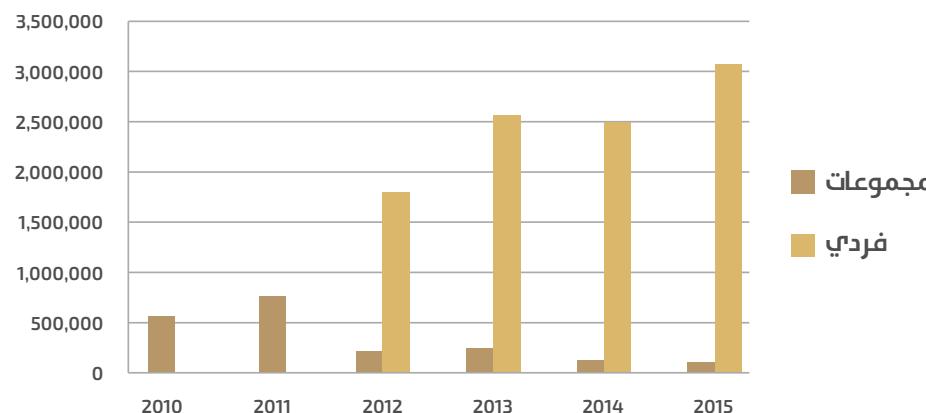
وتجدر الاشارة بأن المجلس بدأ في منتصف عام 2006م بالتطبيق الفاعلي وتحققت الزيادة المطردة في دخول شرائح كبيرة تحت نظام الضمان الصحي التعاوني، ونلاحظ أن هناك زيادة في عدد المؤمن لهم لعام 2015 بلغت (10,777,681) وبنسبة زيادة عن 2014 بمقدار (11.79%).

2. أعداد وثائق التأمين الصحي المباعة (Number of Insurance Policies Sold)

وكماءيفزف بأن التأمين الصحي فرض على صاحب العمل وليس العامل، وترجمة لهذه نورد التزايد في أعداد وثائق التأمين التي تبرم بين صاحب العمل وشركة التأمين وهي على نفس النمط المتزايد كما هو موضح بالاتي:

نسبة النمو	عدد وثائق التأمين الصحي المباعة			العام
	المجموع	فردي	مجموعات	
% 49,32	567 ,962	-	567 ,962	2010
% 34,00	761 ,069	-	761 ,069	2011
% 164,83	2,015 ,508	1,797 ,360	218 ,148	2012
% 39,18	2,805 ,158	2,562 ,699	242 ,459	2013
% -6,45	2,624 ,345	2,494 ,850	129 ,495	2014
% 20,98	3,175 ,000	3,072 ,181	102 ,819	2015

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس



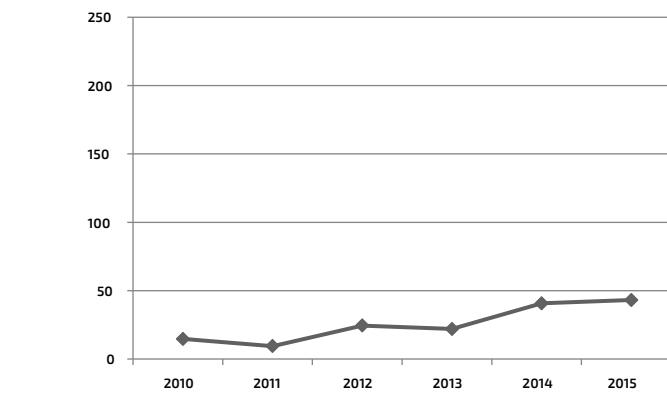
3. معدل عدد الأفراد في الوثيقة الواحدة : (Number of Insured's per policy)

معدل عدد الأفراد في الوثيقة الواحدة يستخدم للتعرف على النزعة السائدة في حجم وثائق التأمين في قطاع التأمين الصحي والتي كانت على ما يلي :

نسبة النمو	معدل عدد الأفراد في الوثيقة الواحدة			العام
	المتوسط	أفراد	مجموعات	
	14,7	-	14,7	2010
% -35,58	9,47	-	9,5	2011
% 158,12	24,44	1,08	31,1	2012
% -10,11	21,97	1,04	29,7	2013
% 85,30	40,71	1,02	54,9	2014
% 5,89	43,11	1,27	66,9	2015

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

معدل عدد الأفراد في الوثيقة الواحدة



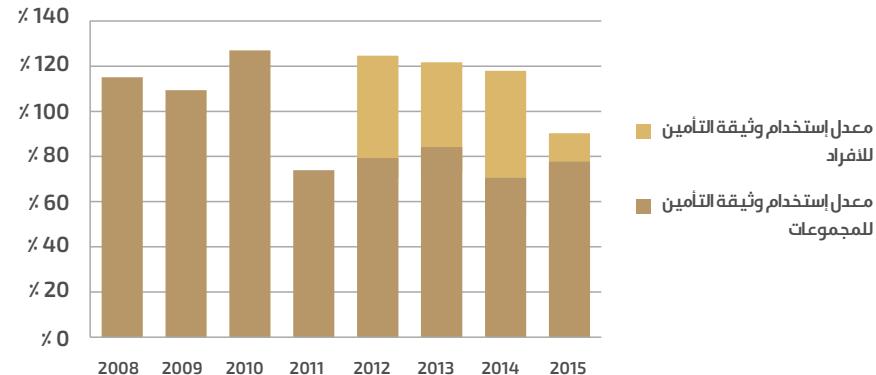
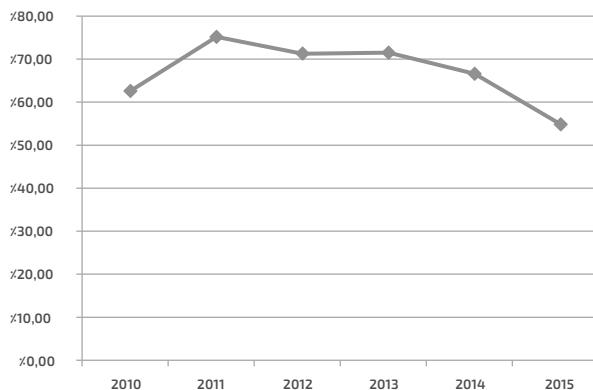
4. معدل استخدام وثيقة التأمين للفرد (Utilization Rate per Insured members)

يشير هذا المعدل الى مدى استفادة المؤمنين من خدمات التأمين الصحي مقابل ما دفعوه من اقساط وكذلك مدى توفر الخدمة للمؤمنين، حيث ان البيانات في هذا الخصوص كانت كالتالي:

نسبة التغير	معدل استخدام وثيقة التأمين للفرد			العام
	المتوسط	أفراد	مجموعات	
	% 62,60	-	% 62,60	2010
% 20,08	% 75,17	-	% 75,17	2011
% -5,23	% 71,24	% 43,71	% 79,10	2012
% 0,33	% 71,48	% 37,58	% 83,98	2013
% -6,88	% 66,56	% 43,13	% 74,92	2014
% -18,40	% 54,83	% 13,38	% 76,79	2015

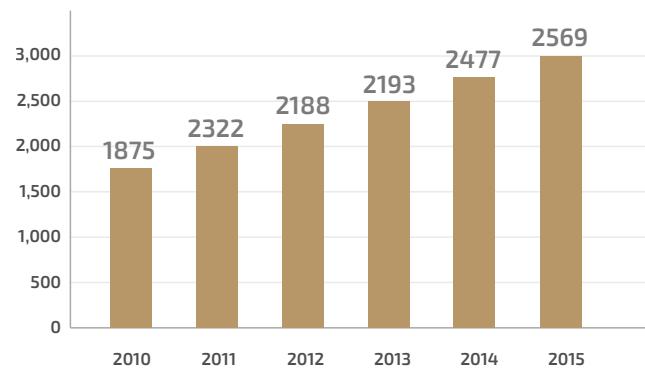
المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

معدل استخدام وثيقة التأمين للفرد



5. أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين (Accredited Health Care Providers)

يعتبر مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من الركائز المهمة لعمل نظام الضمان الصحي، و جانب مقدمي الخدمة جزء لا يتجزأ من دور المجلس في تطوير وتنمية قطاع التأمين الصحي في المملكة، لذا فقد شهد جانب مقدمي الخدمة المعتمدين نمواً ملحوظاً كنتيجة طبيعية لتوسيع المجلس في تطبيق النظام، ولنلاحظ هذا النمو كالتالي:

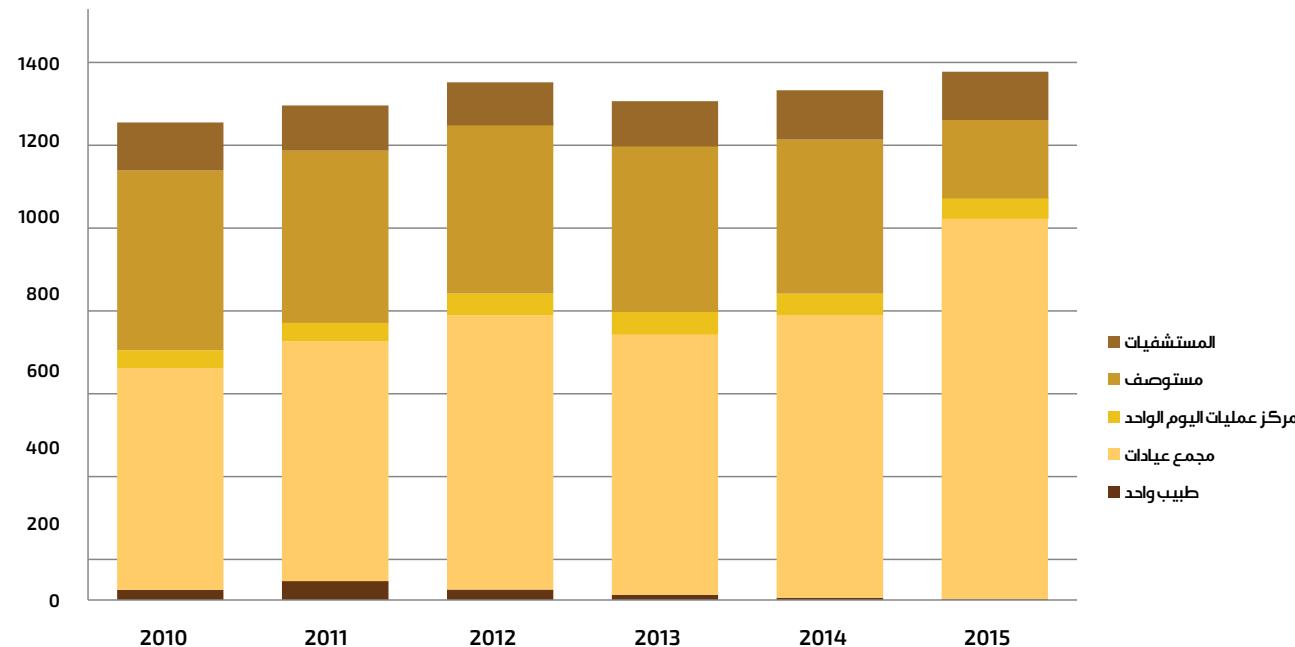


نحو أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

نوع المرفق						عدد المرافق باستثناء النظارات والصيدليات حسب الأعوام
2015	2014	2013	2012	2011	2010	
طبيب واحد						2
مجمع عيادات						834
مركز عمليات اليوم الواحد						14
مستوصف						239
المستشفيات						147
الإجمالي						1,236
المصدر: دراسات وأبحاث المجلس						

6. أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين (Accredited Health Care Providers) وحسب النوع:



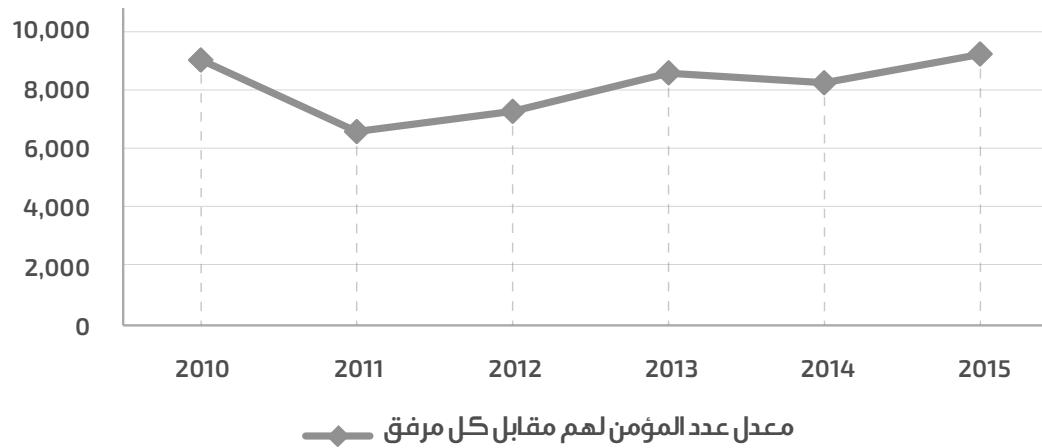
يتضح من الجدول، أن دور المجلس في تنمية قطاع التأمين الصحي قد بات ملحوظاً حيث قد شهدت أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين تحت النظام نمواً مطرداً خلال السنوات الماضية حيث بلغ متوسط نسبة النمو في عددهم خلال الـ 5 سنوات 6,92٪، أما في عام 2015 فقد بلغت نسبة النمو لتجاوzaو 3٪ عن عام 2014م.

7. معدل عدد المؤمن لهم مقابل كل مرفق (Number of Insured's per AHCP)

يشير معدل عدد المؤمن لهم مقابل كل مرفق معتمد على مدى الطلب على خدمات التأمين الصحي وكذلك مدى توفر الخدمة للمؤمن لهم، حيث ان البيانات في هذا الخصوص كانت كالتالي:

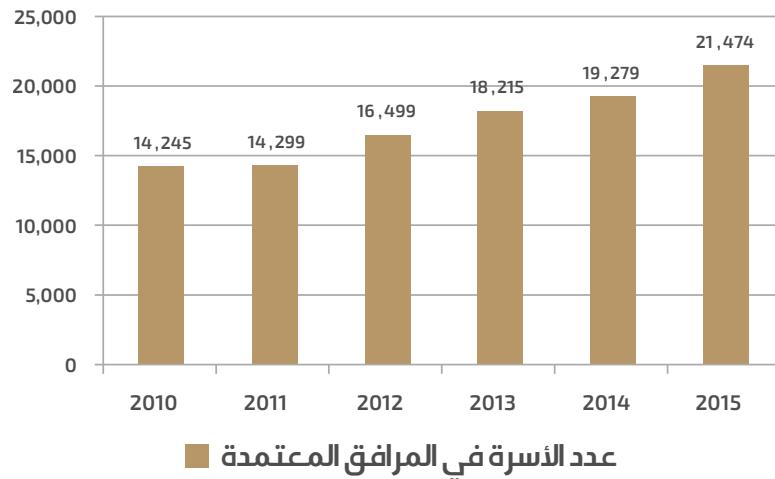
العام	معدل عدد المؤمن لهم مقابل كل مرفق	نسبة النمو %
2010	8,375	
2011	6,566	% -21,59
2012	7,202	% 9,68
2013	8,309	% 15,37
2014	8,157	% -1,83
2015	8,874	% 8,79

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس



8. عدد الأسرة في المرافق المعتمدة : (Number of AHCP Beds)

يشير متغير عدد الأسرة في المرافق المعتمدة إلى مدى التوسيع الذي يشهده قطاع مقدمي الخدمات المعتمدة تحت نظام الضمان الصحي التعاوني، وكذلك مدى توفر الخدمة للمؤمنين، حيث ان البيانات في هذا الخصوص كانت كالتالي:

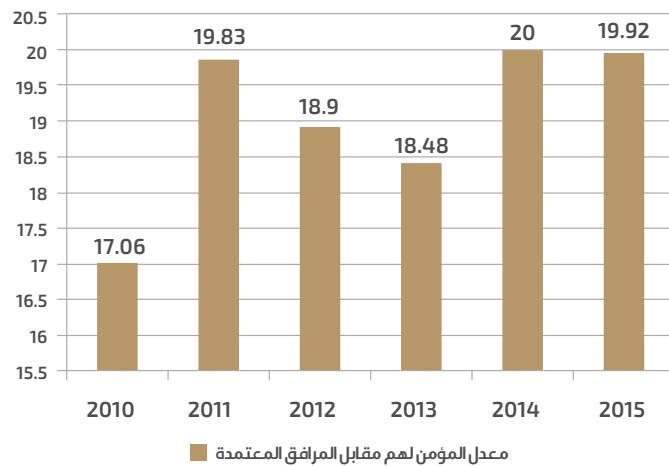


العام	عدد الأسرة في المرافق المعتمدة	نسبة النمو
2010	14 ,245	
2011	14 ,299	٪ 0,38
2012	16 ,499	٪ 15,39
2013	18 ,215	٪ 10,40
2014	19 ,279	٪ 5,84
2015	21 ,474	٪ 11,39

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

9. معدل أسرة المرافق المعتمدة لكل 10,000 مؤمن لهم : (Number of Insured's per AHCP Beds)

يشير معدل عدد المؤمن لهم مقابل كل سرير في المرافق المعتمدة الى مدى الطلب على خدمات التأمين الصحي وكذلك مدى توفر الخدمة الصحية للمؤمن لهم، حيث ان البيانات في هذا الخصوص كانت كما يلي:



نسبة النمو	معدل المؤمن لهم مقابل الأسرة في المرافق المعتمدة	العام
% 16	17,06	2010
% -5	19,83	2011
% -2	18,90	2012
% -8	18,48	2013
% 0,4	20,00	2014
	19,92	2015

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس



10. عدد الأطباء في المرافق المعتمدة : (Number of AHCP Doctors)

يشير متغير عدد الأطباء في المرافق المعتمدة إلى مدى التوسيع الذي يشهده قطاع مقدمي الخدمات المعتمدة تحت نظام الضمان الصحي التعاوني، وكذلك مدى توفر الخدمة للمؤمنين، حيث أن البيانات في هذا الخصوص كانت كالتالي:



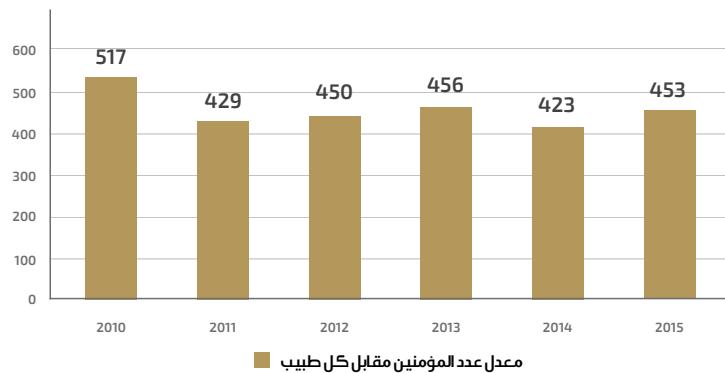
العام	عدد الأطباء في المرافق المعتمدة	نسبة النمو
2010	15,901	
2011	16,601	% 4,40
2012	19,400	% 16,86
2013	21,614	% 11,41
2014	22,796	% 5,47
2015	24,239	% 6,33

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس



11. معدل عدد المؤمنين مقابل كل طبيب (Number of Insured's per AHCP Doctors)

يشير معدل عدد المؤمنين مقابل كل طبيب في المرافق المعتمدة الى مدى الطلب على خدمات التأمين الصحي وكذلك مدى توفر الخدمة للمؤمنين، حيث ان البيانات في هذا الخصوص كانت كالتالي:



نسبة النمو	معدل عدد المؤمنين مقابل كل طبيب	العام
	517	2010
% -17,09	429	2011
% 4,99	450	2012
% 7,29	456	2013
% -7,29	423	2014
% 6,99	453	2015

المصدر: دراسات وأنواع المجلس



دراسات وأبحاث للقطاع

دأبت الأمانة العامة للمجلس على تنفيذ عدد من الدراسات والأبحاث على المستويين الداخلي من خلال ما تقوم به إدارة الدراسات والأبحاث بالأمانة العامة وعلى المستوى الخارجي من خلال بيوت الخبرة المتميزة، وذلك بهدف متابعة تطورات أداء سوق التأمين الصحي السعودي ودعم مركز إتخاذ القرار بالأمانة العامة لتحقيق حماية المستفيدين من النظام وتفعيل دور المجلس الرقابي والشرافي، حتى تحقق بفضل الله، العديد من الانجازات بنهاية العام المالي 2015م من أبرزها ما يلي:

- دراسة التأمين على عمال الخدمة المنزلية ومن في حمكهم، والبشاـف على تنفيذ الدراسة (تنفيذ 41 ورشة عمل من خلال التنسيق المباشر مع مديرـيات الشؤون الصحية والجهـات الأخرى المعنية على مستوى مناطق المملكة).
- إعداد وثيقة زائر تمـهـيداً للتطبيق على الزائرين القادـمين للمملـكة.
- دراسة تغطـية مصـابـي حـوادـثـ المـركـبات.
- دراسـةـ «ـأثرـ زيـادةـ أسـعـارـ مـقـدـمـيـ الخـدـمـةـ عـلـىـ سـوقـ التـأـمـيـنـ الصـحـيـ السـعـودـيـ»ـ.
- إعداد وتنـفيـذـ درـاسـةـ «ـرـضاـ الـمـسـتـفـيـدـيـنـ مـنـ خـدـمـاتـ التـأـمـيـنـ الصـحـيـ»ـ.
- إعداد وتنـفيـذـ درـاسـةـ «ـالـصـحـةـ الـوـقـائـيـةـ وـأـثـرـ تـطـيـقـهـاـ مـنـ قـبـلـ شـرـكـاتـ التـأـمـيـنـ عـلـىـ الـمـؤـمـنـ لـهـمـ»ـ.



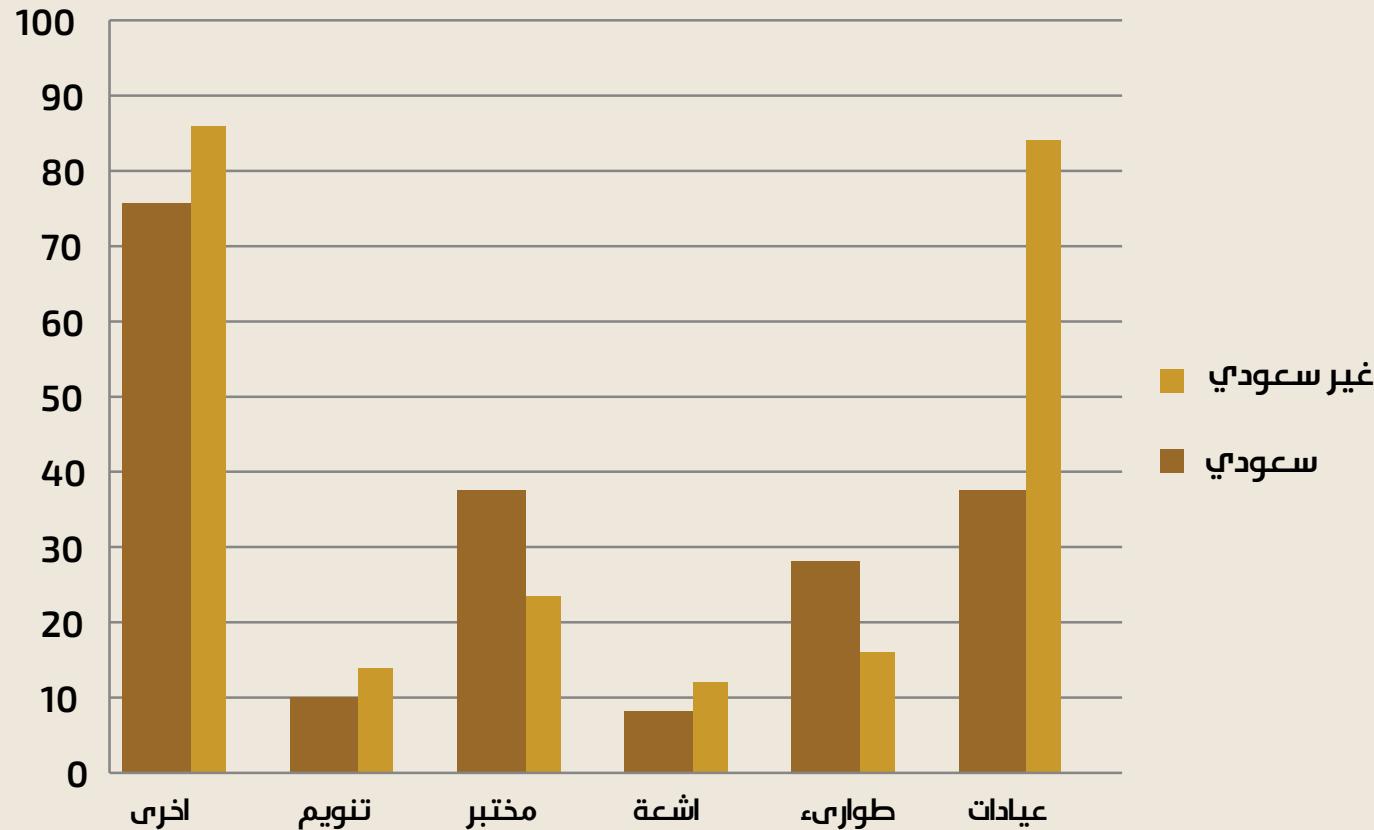
RESEARCH

وكان من أبرز نتائج هذه الدراسات ما يلي:

نتائج دراسة رضا المستفيدين من خدمات الضمان الصحي:

- مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات الصحية وتعامل واهتمام منسوبي المرفق الصحي، يصل إلى معدل (الرضا إلى حد ما).
- مستوى رضا المستفيدين (غير راضين إلى حد ما) عن الخدمات الصحية المقدمة أنزله تقديمها لهم داخل المرفق الصحي، ولوحظ ترکيز المستفيدين في أنهم على خدمات العيادات والأشعة.
- مستوى رضا المستفيدين (مقبول) عن الخدمات الصحية المغطاة وخدمات مركز الخدمات العاملة وسهرة ووضوح إجراءات الحصول على خدمات التأمين الصحي.
- المستفيدين من السعوديين (محايدون في مستوى الرضا) عن الخدمات الصحية المغطاة بوثيقة التأمين الصحي وكذلك عن موافقة شركة التأمين على الإجراء الطبي خلال (60 دقيقة) من وقت طلب الموافقة بينما يتضح (رضا المستفيدين غير السعوديين إلى حد ما).
- مستوى رضا المستفيدين من السعوديين عن الخدمات المقدمة من المجلس (محايد) بينما يتضح (رضا الغير سعوديين إلى حد ما).
- بالمجمل العام خلصت الدراسة إلى أن المؤمن لهم (راضين لحد ما) عن خدمات مقدمي الخدمة وشركات التأمين ومجلس الضمان الصحي التعاوني.

أراء المؤمن لهم عن الخدمات الصحية أثناء تقديمها حسب الجنسية 2015م



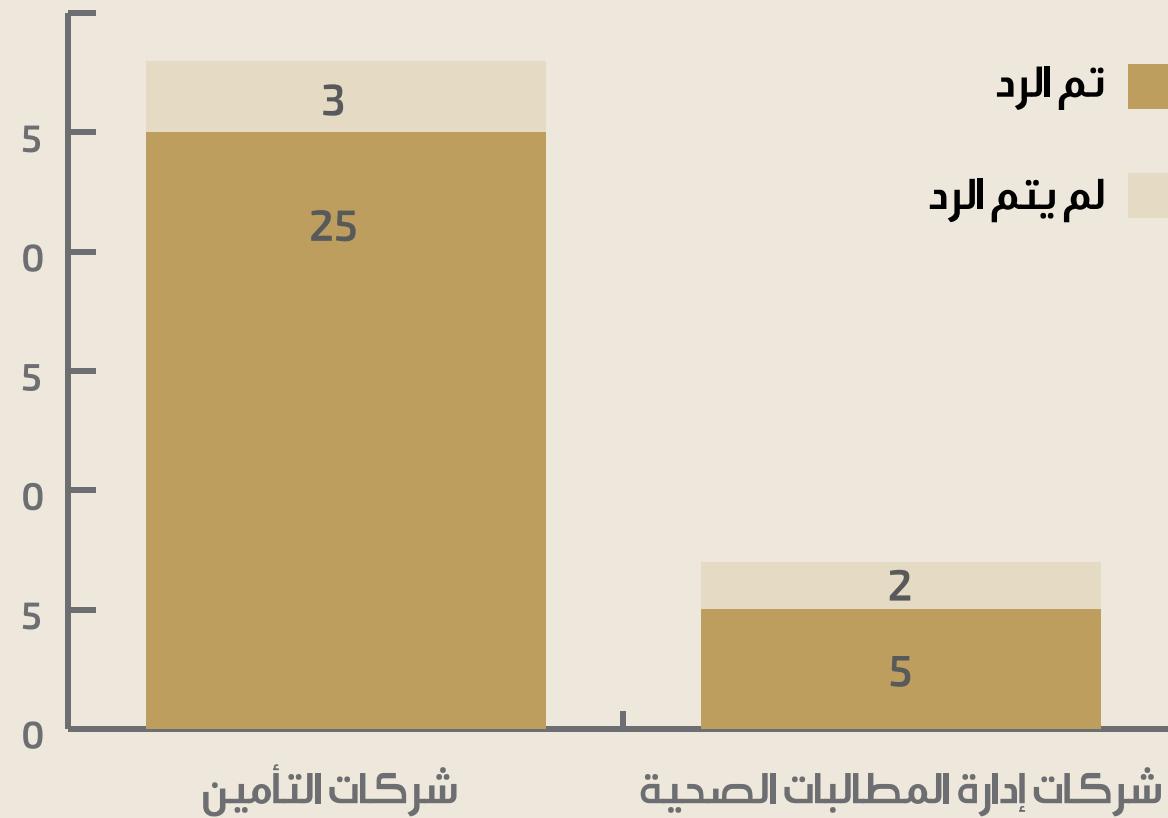
نتائج دراسة الصحة الوقائية وأثر تطبيقها من قبل شركات التأمين على المؤمن لهم:

هدفت هذه الدراسة إلى بحث إمكانية إدراج الصحة الوقائية ضمن المنافع المغطاة في وثيقة الضمان الصحي (كإحدى المبادرات التي يتبعها المجلس في تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية) وذلك من خلال حصر تلك الحالات التي تندرج تحت مفهوم الصحة الوقائية من أمراض وممارسات وإلقاء الضوء، على أثرها على صحة الفرد بناءً على دراسات سابقة لحالات التي تم دصّرها، ومعرفة وتحديد منافع وتغطيات وثيقة المجلس، أو إدراج إحدى الحالات التي تم دصّرها من أمراض كي تكون ضمن المنافع.

وكان من أبرز نتائج هذه الدراسة ما يلي:

- تبيّن من إجابات شركات التأمين على تساؤلات الدراسة بأن هناك تأثير على نمط حياة المؤمن له على حجم القساط المدفوعة، حيث رأت (19) شركة أن نمط الحياة يدخل في عملية الاكتتاب، وعدد (18) شركة تؤيد بأن التدخين والسمينة من العوامل التي تحدد سعر قسط التأمين، بينما 25 شركة أفادت بأن نمط حياة المؤمن له يدرج ضمن أسئلة طلب التأمين (Proposal)، وعدد (15) شركة تطلب عمل فحص طبي عند الاكتتاب.
- اتضحت وجود أثر لنمط حياة المؤمن له على حجم أقساط التأمين الصحي، في شركات التأمين (28 شركة)، وذلك على حجم المطالبات.
- أظهرت النتائج بأن دور شركات التأمين محيد في تطبيق الإجراءات اللازمة لتفعيل الصحة الوقائية التي من شأنها تقليل من الأمراض الناتجة عن عدم اتباع نمط حياة صحي جيد.
- أظهرت النتائج أن (14) شركة تأمين ترى أن ليس لشركة التأمين دور في تفعيل المحفزات التي من شأنها زيادة نمط حياة صحي أفضل، بينما (10) شركات تأمين ترى أنه لا يمكن اشتراط محفزان لزيادة نمط حياة صحي أفضل.
- تبيّن أن هذه الشركات بعضها تطبق مفهوم (Wellness Program) الذي يشمل على اشتراك في نادي رياضي، وجلسات للبقاء على التدرين، وشركات أخرى تقدم خصومات للاشتراك في أندية رياضية وكوبونات مشتريات وغيرها من الأمور التحفيزية.

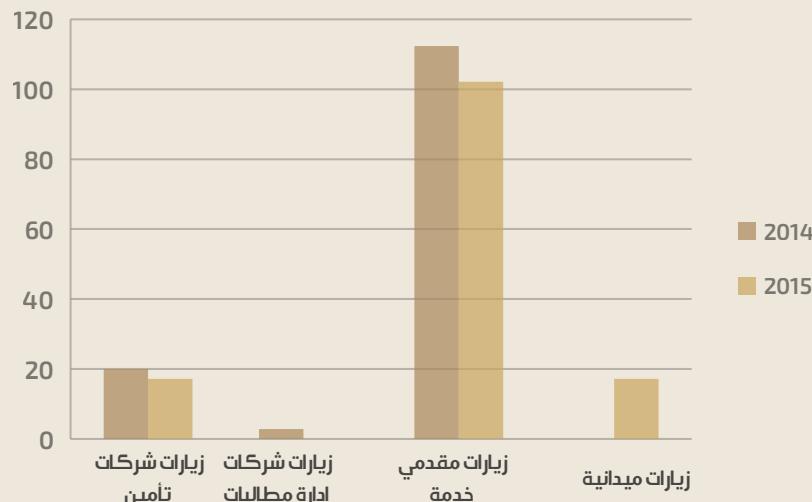
استجابة شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات 2015م



الرقابة والإشراف على القطاع

للتأكد من قيام أطراف العلاقة التأمينية الصحية بتنفيذ المهام والمسؤوليات المناظرة بهم فإن المجلس يتولى الرقابة على شمولية التغطية التأمينية الصحية، حيث خولت المادة (66) من اللائحة التنفيذية المجلس هذه الصلاحية لتحقيق الهدف الأساسي من النظام وهو توفير رعاية لكافة المؤمن لهم.

حيث بلغت زيارات الفرق التفتيشية للمجلس للطلع على سياسات وإجراءات العمل ومدى الالتزام بنظام الضمان الصحي التعاوني ولوائحه التنفيذية، كما يلي:

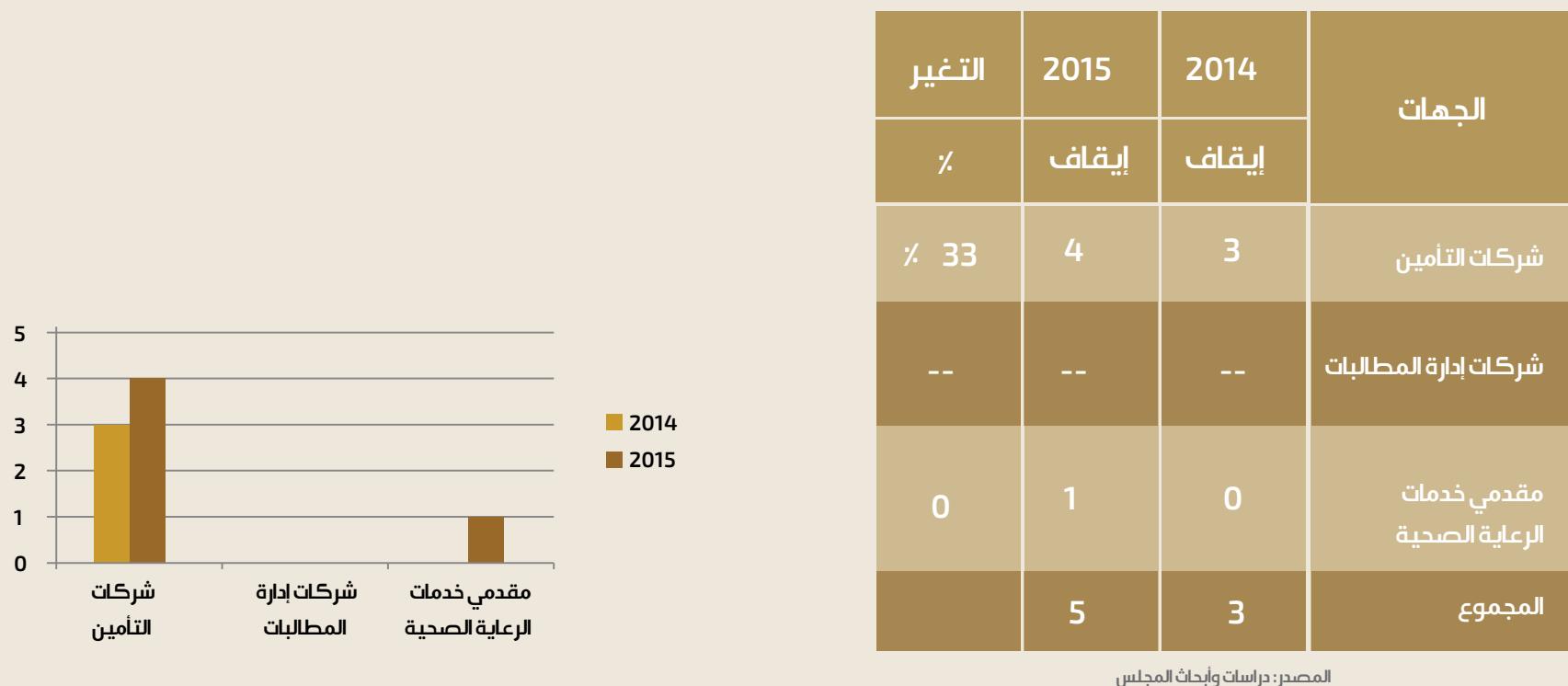


الزيارات	النحو	2015	2014
زيارة شركات التأمين المؤهلة من قبل المجلس	% - 21	15	19
زيارة شركات إدارة المطالبات	% - 100	0	2
زيارة مقدمي خدمات الرعاية الصحية	% - 11	102	114
زيارات ميدانية للقطاع	% 1800	18	0
اجمالي الزيارات		135	135

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

وتعود أبرز أسباب ارتفاع الزيارات إلى ارتفاع مستوى الوعي واللامام لدى أطراف العلاقة التأمينية بالنظام ولوائح المجلس نتيجة إنفصال فترة من الممارسة والعمل في سوق التأمين الصحي بعد تطبيق النظام.

نتج عن الزيارات التفتيشية التي قام بها المجلس ما يلي:



مذالفات وش��اوي القطاع

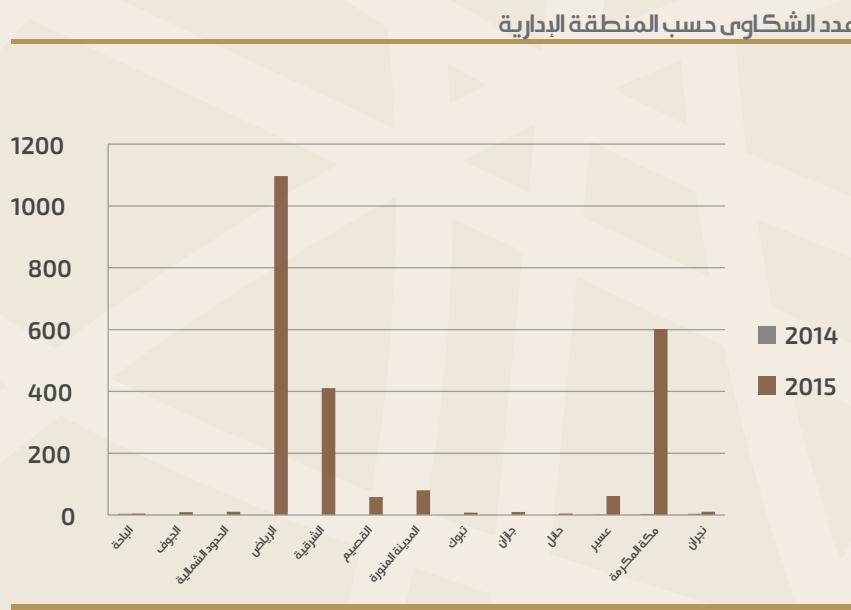
بلغت بنهاية العام المالي 2015م، إجمالي عدد الشكاوى في القطاع (2381) شكوى مقارنة بنفس الفترة من العام السابق والذي بلغت (1585) شكوى إذ لوحظ ارتفاع معدل نمو الشكاوى عن العام السابق بنسبة قدرها (50,22%). وكان لمدينة الرياض النصيب الأكبر من هذه الشكاوى حيث شكلت الشكاوى في مدينة الرياض إجمالي الشكاوى لعام 2015م نسبة (46,1%)، كما شكلت الشكاوى المقدمة ضد شركات التأمين نسبة (86%) حسب الجدول التالي:

المنطقة	2014	2015	التغيير
الباحة	4	5	% 25
الجوف	1	9	% 800
الحدود الشمالية	2	11	% 450
الرياض	805	1097	% 36
الشرقية	274	411	% 50
القصيم	30	58	% 93
المدينة المنورة	48	80	% 67
تبوك	10	8	% -20
جازان	9	10	% 11
حائل	8	5	% -38
عسير	32	62	% 94
مكة المنورة	359	602	% 68
نجران	3	11	% 267
غير محدد	12		
الإجمالي	1585	2381	% 50

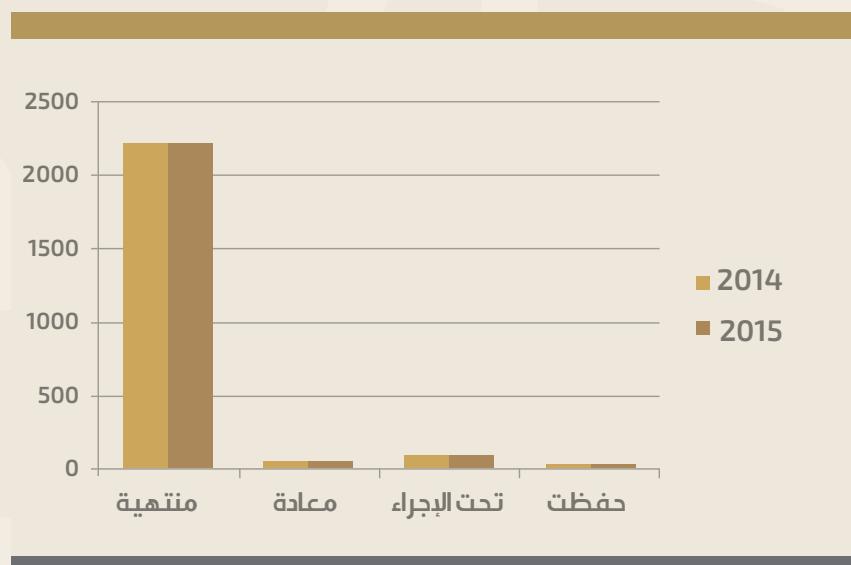
الشكاوى	2014	2015	التغيير
شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات	1329	2042	% 54
مقدمي خدمات الرعاية الصحية	50	59	% 18
أصحاب العمل	186	234	% 26
آخرين	20	46	% 130
إجمالي الشكاوى	1585	2381	% 50

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس



وكما يبلغت نسبة الشكاوى الواردة للإمانتة العامة خلال العام 2015م كما هو مبين في الجدول التالي:



المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

الخدمات الالكترونية للقطاع

نظام إدارة الوثائق المطورو:

قبل البدء في إعداد هذا النظام قامت الأمانة العامة للمجلس بتنفيذ عدد من المشاريع التقنية الهامة والمؤثرة في سير عمل القطاع من خلال العمل على الرابط الإلكتروني مع المديرية العامة لجوازات وتطوير النظم التطبيقية والدعم الفني وأمن المعلومات والشبكة ومن ثم برنامج التعاملات الالكترونية الذي شمل تفعيل هذا النظام من خلال الرازم شركات التأمين للانتقال لنظام الجديد «إدارة الوثائق المطورو» ودعمهم عند الحاجة مما يقلل الخطاء لدى أطراف العلاقة التأمينية بما في ذلك أنظمة شركات التأمين. ويقوم النظام بالربط الإلكتروني بين شركات التأمين والمديرية العامة لجوازات لرفع بيانات المؤمن لهم وذلك باستخدام خدمات الشبكة «web Services» حيث يعمل بالتكامل مع الأنظمة وكأنها نظام واحد.

الإحصائيات من خلال النظام:

- بلغ عدد المؤمن لهم (10,777,681) منهم (3,187,084) سعودي و(7,590,597) غير سعودي.
- بلغ عدد الوثائق المرفوعة (2,778,075) على نظام إدارة الوثائق المطورو.
- بلغ إجمالي العمليات الالكترونية المقبولة، المدحوفة، المرفوعة (12,874,678) عملية على النحو التالي:
 - عدد سجلات العمليات الالكترونية المقبولة للمؤمنين من السعوديين (1,961,562).
 - عدد سجلات العمليات الالكترونية المقبولة للمؤمنين من غير السعوديين (9,653,828).
- بلغت نسبة العمليات الالكترونية المقبولة من إجمالي العمليات (95%).
- عدد سجلات العمليات الالكترونية المدحوفة للمؤمنين من السعوديين (198,374).
- عدد سجلات العمليات الالكترونية المدحوفة للمؤمنين من غير السعوديين (387,439).
- بلغ عدد العمليات الالكترونية المرفوعة (673,475) عملية (بنسبة 5%) من إجمالي جميع العمليات الالكترونية على النحو التالي:
 - محاولة إضافة مؤمن لهم على أبواب عمل غير موجودين في الوثيقة بنسبة (21%).
 - محاولة إضافة مؤمن لهم لا يتبع لرب العمل أو الأسرة بنسبة (14%).
 - محاولة تحديث أو تجديد مؤمن غير موجود بنسبة (13%).
 - محاولة إضافة سجل موجود مسبقاً بنسبة (11%).
 - عدم إدخال رمز المعرفة بنسبة (8%).
 - أخرى بنسبة (33%).

مميزات النظام:

- الحد من التأمين الوهمي.
- مطابقة بيانات المؤمن لهم بمراكز المعلومات الوطني للحد من التلاعب بقيمة القسط وذلك من خلال مطابقة (العمر، الجنس، المهنة، الجنسية).
- منع إضافة مؤمن لهم ليتمكنوا من لصاحب العمل للحد من الإضافات الغير نظامية.
- توفير قاعدة بيانات شاملة تخدم قطاع التأمين الصحي.



مشروع الربط الإلكتروني مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

بعد التنسيق للربط مع المؤسسة العامة وذلك لبلزامية التأمين الصحي على جميع السعوديين العاملين في القطاع الخاص.

مشروع التأمين الصحي على الزائرين:

- تم الانتهاء من الربط مع وزارة الخارجية وشركات التأمين الممؤهلة والمرخصة للبيع الإلكتروني من خلال الأمانة العامة لمجلس.
- تم عمل بيئة تجريبية لشركات التأمين لاختبار الربط الإلكتروني.

النسبة	2015	2014	إحصائيات التعاملات الإلكترونية
% -26	12,874,678	17,422,223	إحصائيات التعاملات الإلكترونية
% 38	1,961,562	1,418,694	العمليات الإلكترونية المقبولة للمؤمنين من السعوديين
% 23	9,653,828	7,849,278	العمليات الإلكترونية المقبولة للمؤمنين من غير السعوديين
% -24	198,374	259,754	العمليات الإلكترونية المحفوظة للمؤمنين من السعوديين
% -43	387,439	678,974	العمليات الإلكترونية المحفوظة للمؤمنين من غير السعوديين
% 6	2,778,075	2,623,084	عدد الوثائق المرفوعة
% 61	% 95	% 59	العمليات الإلكترونية المقبولة
% -91	673475	7,215,523	عدد العمليات المرفوعة
% -88	% 5	% 41	نسبة العمليات المرفوعة

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

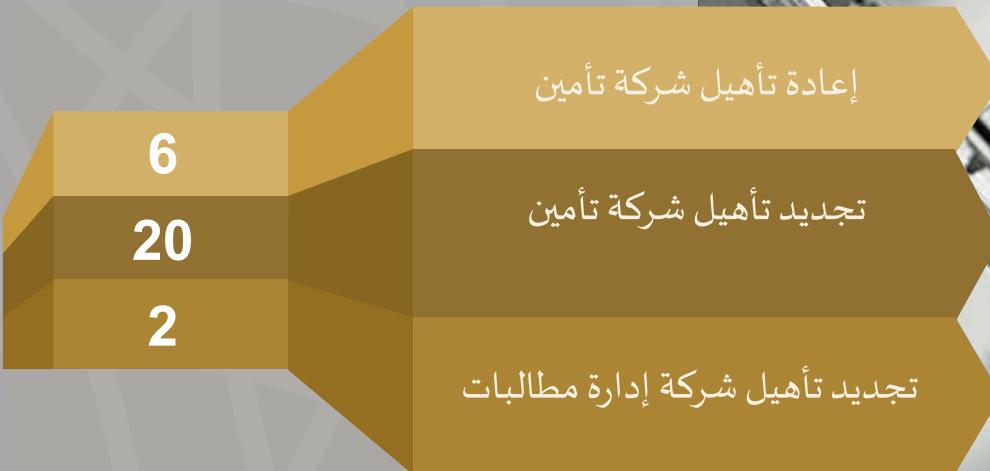


شركات التأمين
وشركات إدارة
المطابق

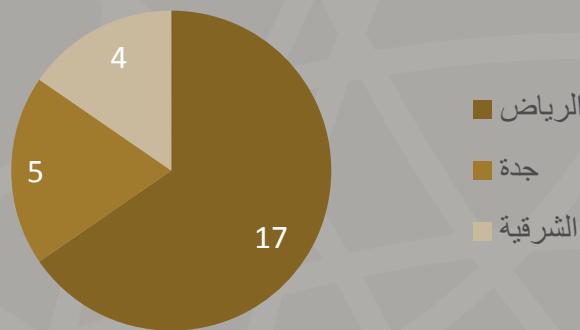


أسهم المجلس من خلال إدارة التأهيل لعام 2015 في دعم استقرار قطاع التأمين الصحي وتقديم خدمات الرعاية الصحية للمؤمن لهم بالشكل المطلوب من خلال إعادة تجديد تأهيل عدد (28) شركة تأمين صحي وشركة إدارة مطالبات بعد التحقق من استيفائها لجميع متطلبات مزاولة أعمال الضمان الصحي التعاوني بحسب نظام الضمان الصحي ولوائحه التنفيذية والوثيقة الموحدة وبشكل يضمن حصول المؤمن لهم على الرعاية الصحية بالشكل المطلوب وذلك من خلال الإجراءات التالية:

- إعداد ضوابط ومعايير التأهيل لشركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي.
- تدريب إجراءات ومتطلبات التأهيل للتتوافق مع ما يستجد من أنظمة ولوائح.
- دراسة المستجدات التي تواجه الشركات المؤهلة واتخاذ الإجراءات التي تضمن الالتزام بالأنظمة.
- دراسة وتحليل التجاوزات في قطاع التأمين الصحي التي تواجه الشركات المؤهلة والعمل على تصديها.
- المتابعة المستمرة لسياسات وإجراءات العمل في الشركات المؤهلة لضمان وفاء الشركات بالتزاماتها أمام أطراف العلاقة التأمينية.
- القيام بزيارات ميدانية للطلع على مدى الالتزام شركات التأمين الصحي بنظام الضمان الصحي التعاوني ولوائحه التنفيذية ووثيقته الموحدة.
- استقبال الاستفسارات والمقتربات المقدمة من قبل الشركات المؤهلة.
- مراجعة وإضافة التعديلات والمقتربات على اللوائح التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والوثائق الموحدة.



التوزيع الجغرافي للمقر الرئيسي لشركات التأمين المؤهلة بنهاية عام 2015م



أسماء ومعلومات الشركات التأمين المؤهلة حتى نهاية عام 2015م

م	اسم الشركة	هاتف	م	اسم الشركة	هاتف
1	الشركة التعاونية للتأمين التعاوني	800124999	14	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	112065645
2	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	8001160500	15	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	118749700
3	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	114759922	16	شركة سلامة للتأمين التعاوني	126647877
4	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغاف)	8004414441	17	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	114752211
5	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	138357722	18	شركة ملاد للتأمين إعادة التأمين التعاوني	114168222
6	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	114645943	19	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	126516610
7	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	126532776	20	شركة أمانة للتأمين التعاوني	114757700
8	شركة الصقر السعودية للتأمين التعاوني	138595363	21	الشركة السعودية المتحدة للتأمين التعاوني (ولاء)	138652200
9	الشركة العالمية للتأمين التعاوني	114651520	22	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	920014999
10	شركة التأمين العربية التعاونية	112153360	23	شركة بروج للتأمين	112938383
11	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	112150983	24	شركة سوليدرتى السعودية للنكافل	112994555
12	شركة أكسا للتأمين التعاوني	114776706	25	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	920004555
13	شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني	138572222	26	شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	115109300



أسماء ومعلومات الاتصال بشركات إدارة المطالبات المؤهلة حتى نهاية عام 2015م

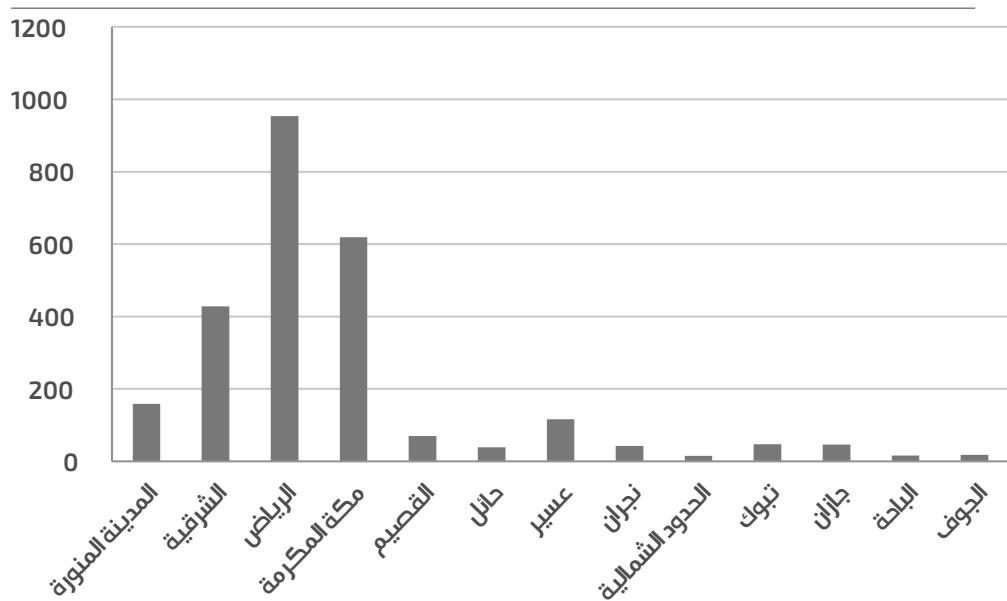
م	اسم الشركة	هاتف
1	شركة نكست كير السعودية	138988910
2	شركة شركة غلوب مد السعودية	112784825
3	شركة العناية الشاملة السعودية	138981155
4	شركة مدنـت العربـية السعودية المـحدودـة	126444448
5	شركة خدمات المطالبات والأخطار المحدودة	126145572
6	شركة ميدي فيزا لتسوية المطالبات الطبية	114038844
7	شركة الخليج لنظم الإدارة الإلكترونية المحدودة	138290289



مقدمي خدمات الرعاية الصحية



إدراكاً من المجلس بأهمية اثر مدى توفر شبكة طبية متكاملة على إستقرار سوق التأمين الصحي السعودي وضمان وصول الخدمة لجميع المستهدفين من النظام، قامت الامانة العامة باعتماد أكبر قدر ممكн من مقدمي الخدمات الصحية حتى تحقق بفضل الله بنهاية العام 2015م اعتماد (2569) مقدم خدمات رعاية صحية في القطاعين العام والخاص، حيث تم اعتماد (15) مقدم خدمات رعاية صحية في القطاع العام في حين تم اعتماد (2554) مقدم خدمات رعاية صحية في القطاع الخاص.



المنطقة	التغيير	2015	2014
الرياض	+	954	930
مكة المكرمة	0	619	622
الشرقية	+	428	396
المدينة المنورة	+	159	142
عسير	+	116	107
القصيم	-	70	77
تبوك	+	47	39
جازان	+	46	39
نجران	-	42	45
حائل	-	39	44
الجوف	+	18	11
الباحة	+	16	11
الحدود الشمالية	0	15	15
الاجمالي	4	2569	2478

المصدر: دراسات وأبحاث المجلس

المؤمن لهم



يولي المجلس للمؤمن لهم اهتماماً كبيراً وتعده معاية حقوق المؤمن لهم أحد أهم أولويات وأهداف المجلس حيث حرص على توفير مجموعة من الوسائل لتوسيعهم بأحكام النظام والائحة التنفيذية وكذلك الوثيقة الموحدة، وفي سبيل تحقيق ذلك، تم إطلاق حملات إعلامية في مختلف المنصات وقنوات الاتصال من منشورات وصحف مطبوعة وإلكترونية، وكذلك المشاركة في المؤتمرات والمعارض المختصة بالإضافة إلى شبكات التواصل الاجتماعي حيث قامت الأمانة العامة للمجلس في

عام 2015:

1 إعادة تحديث مطبوعات الأمانة الإعلامية وإصدار كتيب (تأمين صحي أفضل) الذي يضم المعلومات الرئيسية لمنافع وثيقة التأمين الصحي وحدود التغطية المالية، إضافة إلى الأسئلة الأكثر شيوعاً، باللغتين العربية والإنجليزية، وتوزيعه على شركات التأمين ومقدمي الخدمة لتنمية فرصة الاستفادة من الكتيب عبر برامج التوعية الصحية لدى الشركات ومقدمي الخدمة الصحية.

2 المشاركة في المعرض والمؤتمر الطبي السعودي 2015م.

3 المشاركة في المنتدى السعودي الأمريكي للرعاية الصحية 2015م.

4 تدشين وتنفيذ الحملة التوعوية الإلكترونية لمجلس الضمان الصحي وأعمالها التي لقت الصدى العالي في شبكات التواصل الاجتماعي.

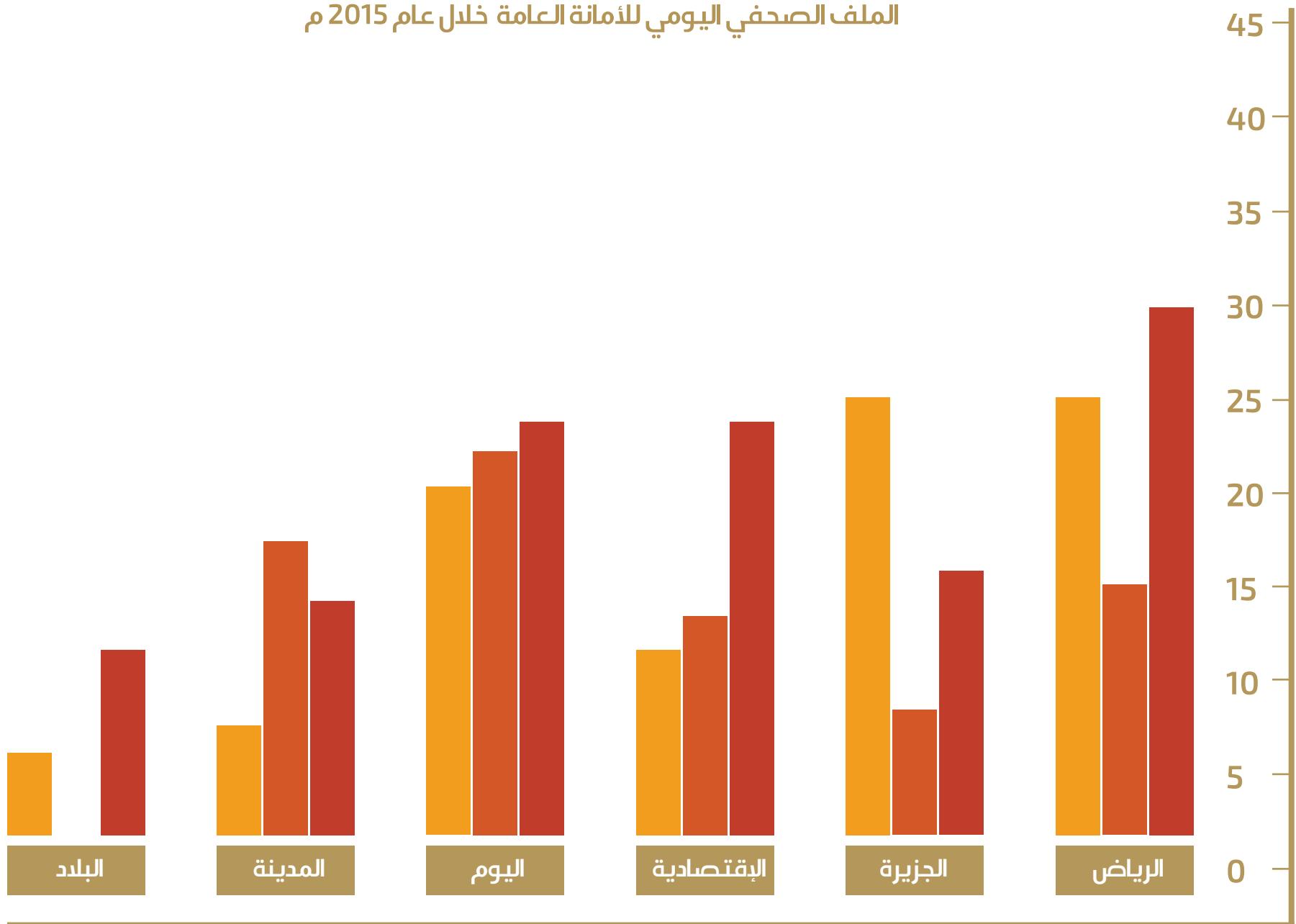
5 تفعيل التواجد المؤثر للأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي عبر شبكات التواصل الاجتماعي مما زاد في عدد متابعي قنوات الاتصال الخاصة بالمجلس كما هو موضح بالجدول التالي:

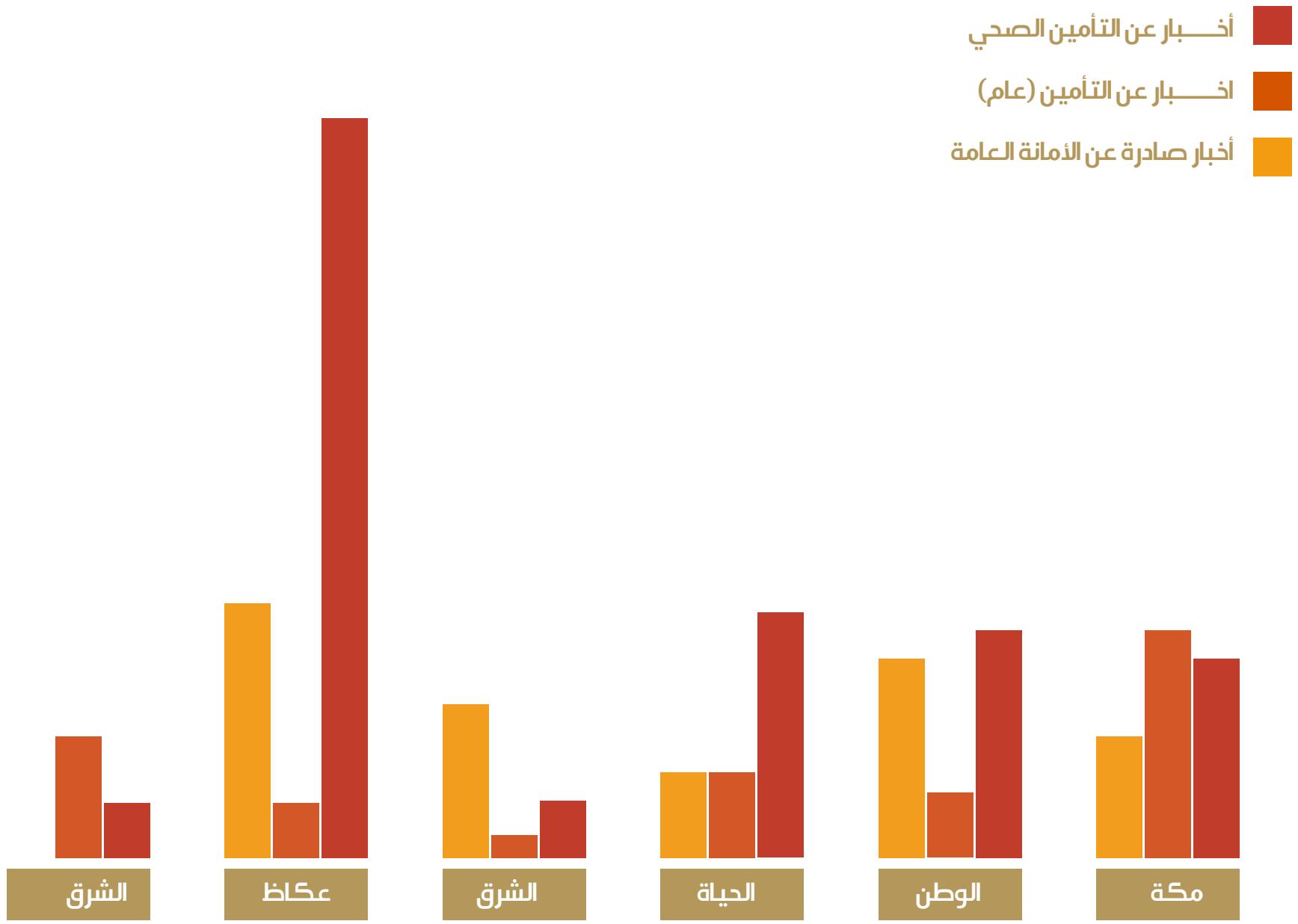
لينكدإن	يوتيوب	فيسبوك	تويتر
3,224 متابع	159,970 مشاهدة	87,449 إعجاب	84,100 متابع

6 تدشين وتنفيذ الحملة الفرعية المتمثلة بالمسابقة التوعوية لحقوق المؤمن لهم في تويتر باللغتين العربية والإنجليزية والتي وصل صداقتها في تويتر لأكثر من 1.5 مليون مشاهدة في يوميها الأولين.



الملف الصحفي اليومي للأمانة العامة خلال عام 2015 م







البيئة الداخلية للمجلس

درست

الأمانة العامة المساعدة للشؤون المالية والادارية على مواكبة متطلبات التوسع بعد إنتقال أمانة المجلس إلى المقر الجديد خلال العام 2015م الذي يتطلب بذل المزيد من الجهد لتطوير وتدريب كافة منسوبي أمانة المجلس داخل وخارج المملكة بالإضافة إلى التدريب على رأس العمل (OJT)، فتحقق بفضل الله إنجاز العديد من المشاركات والبرامج التدريبية ومن أهمها ما يلي:

التدريب الداخلي:

تم تنفيذ برنامج تدريسي داخلي لمنسوبي الأمانة العامة خلال الأربع الأخر من عام 2015م واشتمل البرنامج على الدورات التدريبية التالية:

الدورات التدريبية والمشاركات بنهاية العام 2015م



الدورات التدريبية المنعقدة خلال الرابع من العام 2015م

أسم الدورة	عدد المشاركين
تنمية المهارات البشرافية	20
تنمية مهارات الإتصال	23
دورة مفاهيم الجودة	15
إدارة الوقت والتعامل مع التدبيبات العمل	25
البدارة الفعالة	17
أهداف القرارات	15
كيفية تحفيز الموظفين	13
تخطيط العمل	23
ـ إدارة المشاريع الاحترافية	30
ـ ISO 9001 -	30
ـ المجموع	ـ مشارك

بلغ عدد المشاركات التدريبية لمنسوبي أمانة المجلس (3157) ساعة تدريبية (3157) بـنهاية العام 2015م

التدريب الخارجي:

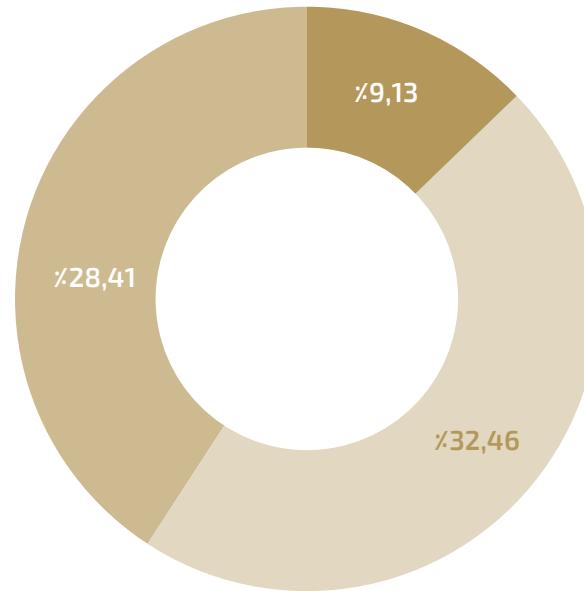
كما انفذت الأمانة العامة العديد من البرامج التدريبية خارج مقر الأمانة وكذلك خارج المملكة خلال العام 2015م، من ابرزها ما يلي:

البرنامج	عدد الساعات	البرنامج	عدد الساعات	البرنامج	عدد الساعات	البرنامج	عدد الساعات
إعداد وكتابة التقارير الفنية	25	ادراج مشروعات تكنولوجيا المعلومات(دبي) 2015	25	مؤتمر التأمين الصحي	10	mena health insurance congress	1
الاحتياط في شركات التأمين	25	إعداد وتحليل وصياغة التقارير البدارية	25				2
إدارة وتشغيل وصيانة المرافق العامة والمنشآت الحيوية	25	النظم البدارية الحديثة	25	the customer complaint system	25		3
الاستراتيجيات المتقدمة للعلاقات العامة	25	تطبيق معايير الجودة الشاملة في خدمة العملاء	25	المفاهيم المتقدمة للجودة الشاملة	25		4
الأساليب الحديثة لاعداد الموازنات	25	التعامل مع شكوى وإعتراضات العملاء	25	ادارة الأولويات للمدراء والمشرفين	25		5
	26	برنامج القيادات العربية والتميز الحكومي	60	التنظيم والتخطيط والاتصال وجدولة الأعمال مع الضغوط	25		6
	27	التسويات الجردية والاذطلاع المحاسبي ومعالجتها	25	كشف المخالفات والاحتياط في العقود والمشتريات	25		7
		ادارة اجراءات العمل	25	إعداد وتحليل وصياغة التقارير البدارية	25		8
		كيفية تحفيز الموظفين	25	مؤتمر الأساليب الحديثة في إدارة المستشفيات	15		9
		microsoft dynamic 2012 advance	25	المعايير الدولية لقياس كفاءات الاستثمار	25		10
		مهارات موظفي المستقبل	25	Train The Trainer	25		11



التدريب	2014	2015	التغير
عدد الدورات التي تمت	129	212	% 64
عدد الساعات التدريبية	3487	3157	% - 9

- برامـج داخـل الـأمانـة العامـة
- برامـج داخـل المـملـكة
- برامـج خـارـج المـملـكة



برنامج تواصل:

- إنشاء وتفعيل برنامج تواصل للمسؤولية الاجتماعية للموظفين بهدف تعزيز الرابط الاجتماعي وأواصر الأخوة بين منسوبي الامانة العامة ومشاركتهم مناسباتهم الاجتماعية.
- تشكيل فريق المسؤولية الاجتماعية وذلك بهدف تعزيز المناخ الوظيفي المناسب وخلق بيئة عمل ملائمة وحس اجتماعي مطمئن يحقق التكافل والترابط بين الامانة العامة وبين منسوبيها للقيام بزيارات اجتماعية للموظفين والمشاركة بأفراحهم وأتراحهم بغرض نقل مشاعر زملائهم بالامانة العامة ولتنمي روح الفريق الواحد.

برنامج شعر بكم:

تنفيذ عدة مبادرات صحية وخيرية واجتماعية تحقيقاً لرؤية وأهداف ومسؤوليات قسم المسؤولية الاجتماعية تجاه منسوبي الامانة العامة والمجتمع، ومن ضمن هذه المبادرات ما يلي:

- مبادرة التبرع بالدم بالتعاون مع مستشفى الملك فيصل التخصصي وبرعاية سعادة الأمين العام بمقر الامانة العامة وبمشاركة (27 متبرع) من منسوبي أمانة المجلس.
- برنامج الحقيقة الشتوية كمساهمات خيرية من منسوبي الامانة العامة بإشراف قسم المسؤولية الاجتماعية لتوفير مبالغ لشراء الحقيبة وتسليمها الجمعية الإمام محمد بن سعود الخيرية لتوزيعها وإيصالها المستحقيها تضامناً مع المجتمع.
- برنامج التوعية الصحية مبادرة حملة تطعيم الانفلونزا الموسمية بالتعاون مع مدينة الملك فهد الطبية بمقر الامانة العامة لمنسوبيها بهدف توفير سبل التوعية والوقاية الصحية، حيث شملت هذه الحملة (81 موظف).
- مبادرة إعداد برنامج تدريبي لعام 2016م في مجال الإسعافات الأولية بالتعاون مع هيئة الهلال الأحمر السعودي، بهدف رفع مستوىوعي الصحي لمنسوبي الامانة العامة حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج (20 مشاركاً).
- برنامج العروض والخصومات إستحداث نشرة شهرية لتوفير الخصومات والعروض لمنسوبي الامانة العامة عبر البريد الالكتروني، تفعيلاً لدور المسؤولية الاجتماعية.

لمزيد من المعلومات يرجى
زيارة موقعنا الإلكتروني
www.cchi.gov.sa

الهاتف الموحد
92 000 1177



